

	POLİTİKA	İlk Yayın Tarihi: 01.01.2017 Doküman No: P-Mİ.01
ALARKO HOLDİNG KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ		Revizyon Tarihi: 26.08.2025 Revizyon No: 02 Sayfa: 1/24

İÇERİK

1. GİRİŞ	2
1.1 Amaç	2
1.2 Kapsam	2
1.3 Tanım ve Kısaltmalar	3
1.4 Referanslar	4
1.5 Sorumluluklar ve Yetkiler	5
1.6 Yürürlük Tarihi	5
2. UYGULAMA	5
2.1 Hukuki Yükümlülükler	5
2.2 Kişisel Verilerin Sınıflandırılması	6
2.3 Kişisel Verilerin İşlenmesi	6
2.4 Kişisel Verilerin Aktarılması	12
2.5 Kişisel Verilerin Saklanması	16
2.6 Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi	17
2.7 Kişisel Verilerin Güvenliği	18
2.8 İlgili Kişi'nin Hakları	20
3. DOKÜMANTASYON	23
3.1 Dosyalama Sistematiği	23
3.2 İlgili Form / Liste / Ekler	24
4. REVİZYON AÇIKLAMASI	24

Hazırlayan	Kontrol Eden ve Yayımlayan	Onay
Hukuk Müşaviri	İnsan ve Organizasyon Grup Başkanı Mali İşler Grup Başkanı	Topluluk İcra Kurulu Başkanı

	POLİTİKA	İlk Yayın Tarihi: 01.01.2017 Doküman No: P-Mİ.01
ALARKO HOLDİNG KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ		Revizyon Tarihi: 26.08.2025 Revizyon No: 02 Sayfa: 2/24

1. GİRİŞ

1.1 Amaç

Alarko Holding A.Ş. ("**Alarko Holding**") olarak; çalışan, iştirak çalışanı, çalışan adayı, iş ortağı yetkilileri ve çalışanları, hissedar, müşteri, stajyer, stajyer adayı, tedarikçi çalışanı, tedarikçi yetkilisine ve kişisel verileri işlenen diğer kişi gruplarına ait kişisel verilerin Türkiye Cumhuriyeti Anayasası ve insan haklarına ilişkin ülkemizin tarafı olduğu uluslararası sözleşmeler ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") başta olmak üzere ilgili mevzuata uygun olarak işlenmesi ve verisi işlenen ilgili kişilerin haklarının etkin şekilde kullanılmasının sağlanması önceliğimizdir.

Kişisel verilerin korunması ve kişisel verileri toplanan gerçek kişilerin temel hak ve hürriyetlerinin gözetilmesi kişisel verilerin işlenmesine ilişkin politikamızın temel prensibidir. Bu nedenle kişisel verilerin işlendiği tüm faaliyetlerimizi, özel hayatın gizliliğinin korunması, haberleşmenin gizliliği, düşünce ve inanç özgürlüğü ve etkili kanun yollarını kullanma haklarını gözeterek sürdürmekteyiz.

Kişisel verilerin korunması için mevzuat ve güncel teknolojiye uygun şekilde, ilgili verinin niteliğinin gerektirdiği tüm idari ve teknik koruma tedbirlerini almakta ve aldığımız tedbirleri güncel tutmaktayız.

İşbu Alarko Holding Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ("**Politika**"), faaliyetlerimiz sırasında toplanan kişisel verilerin KVKK'da anılan ilkeler çerçevesinde işlenmesine (örneğin saklanması, aktarılması ve silinmesi ya da anonim hale getirilmesine) dair izlediğimiz yöntemleri açıklamaktadır.

1.2 Kapsam

Alarko Holding tarafından veri işleme faaliyetine tabi tutulan; çalışan, iştirak çalışanı, çalışan adayı, iş ortağı yetkilileri ve çalışanları, hissedar, müşteri, stajyer, stajyer adayı, tedarikçi çalışanı, tedarikçi yetkilisine ve kişisel verileri işlenen diğer kişi gruplarına ait tüm kişisel verilere ilişkin olarak işbu Politika uygulanmaktadır.

Politika, Alarko Holding bünyesindeki kişisel verilerle alakalı bütün işleme faaliyetleri için uygulanmakta olup, KVKK ve kişisel verilere ilişkin diğer mevzuat ve bu alandaki uluslararası standartlar gözetilerek ele alınmış ve hazırlanmıştır.

Hazırlayan	Kontrol Eden ve Yayımlayan	Onay
Hukuk Müşaviri	İnsan ve Organizasyon Grup Başkanı Mali İşler Grup Başkanı	Topluluk İcra Kurulu Başkanı

	POLİTİKA	İlk Yayın Tarihi: 01.01.2017 Doküman No: P-Mİ.01
ALARKO HOLDİNG KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ		Revizyon Tarihi: 26.08.2025 Revizyon No: 02 Sayfa: 3/24

1.3 Tanım ve Kısaltmalar

Açık Rıza	: Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye ve özgür iradeye dayanan, tereddüde yer bırakmayacak açıklıkta, sadece o işlemle sınırlı olarak verilen onay
Alarko Holding	: Alarko Holding A.Ş.
Anonim Hale Getirme	: Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi
Çalışan	: Alarko Holding çalışanı
Çalışan Adayı	: Alarko Holding'e iş başvurusunda bulunmuş olan kişiler
İlgili Kişi	: Kişisel verisi işlenen gerçek kişiler
İştirak Çalışanı	: Alarko Holding'e bağlı iştiraklerde görev alan çalışan
KEP	: Kayıtlı Elektronik Posta e-posta teknolojik altyapısını kullanan, bununla birlikte e-postanın gönderim ve alımına dair kanıtların oluşturulup saklandığı hukuken geçerli bir e-posta iletim hizmeti
Kişisel Veri	: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi
Kişisel Verilerin İşlenmesi	: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, saklanması, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem
KVK Komitesi	: Alarko Holding bünyesindeki birimlerin kişisel verilerin korunması mevzuatı ve uygulamaları konularında bilgilendirilmesi ve farkındalık eğitimine katılım sağlamasını denetleyen; KVKK ve ilgili mevzuata uyuma yönelik kurum içi politika ve prosedürlerin geliştirilmesi, geliştirilen politika ve prosedürlerin etkin şekilde

Hazırlayan	Kontrol Eden ve Yayımlayan	Onay
Hukuk Müşaviri	İnsan ve Organizasyon Grup Başkanı Mali İşler Grup Başkanı	Topluluk İcra Kurulu Başkanı

	POLİTİKA	İlk Yayın Tarihi: 01.01.2017 Doküman No: P-Mİ.01
ALARKO HOLDİNG KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ		Revizyon Tarihi: 26.08.2025 Revizyon No: 02 Sayfa: 4/24

uygulanmasının ve denetiminin sağlanmasına yönelik faaliyet yürüten yapı

KVK Kurulu	:	Kişisel Verileri Koruma Kurulu
KVK Kurumu	:	Kişisel Verileri Koruma Kurumu
KVKK	:	6698 sayılı 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
Log Kaydı	:	Bir sistemdeki olayların, saat, kullanıcı adı ve eylem vb. cinsinden otomatik olarak kaydedilmesi işlemi
Özel Nitelikli Kişisel Veri	:	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti, ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri
Politika	:	Alarko Holding Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası
Veri işleyen	:	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak veri sorumlusu adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi
Veri Sorumlusu	:	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasında ve yönetilmesinden sorumlu gerçek veya tüzel kişi

1.4 Referanslar

Bu Politika'da aşağıda verilen dokümanlara referans verilmektedir.

#	Dok. No	Başlık
1	P-Mİ.02	Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası
2	PR-Mİ.01	Özel Nitelikli Kişisel Veri İşleme Prosedürü
3	P-Mİ.03	Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası
4	PR-Mİ.02	Kişisel Verileri Saklama ve İmha Prosedürü

Hazırlayan	Kontrol Eden ve Yayımlayan	Onay
Hukuk Müşaviri	İnsan ve Organizasyon Grup Başkanı Mali İşler Grup Başkanı	Topluluk İcra Kurulu Başkanı

	POLİTİKA	İlk Yayın Tarihi: 01.01.2017 Doküman No: P-Mİ.01
ALARKO HOLDİNG KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ		Revizyon Tarihi: 26.08.2025 Revizyon No: 02 Sayfa: 5/24

5

PR-Mİ.03

Kişisel Veri İhlal Olayları Yönetimi Prosedürü

1.5 Sorumluluklar ve Yetkiler

Bu Politika'nın:

- Hazırlanmasından, revize edilmesinden ve yürütülmesinden Holding Hukuk Müşavirliği ve KVK Komitesi,
- Kontrol edilip ve yayımlanmasından İnsan ve Organizasyon Grup Başkanı ve Mali İşler Grup Başkanı,
- Onaylanmasından ve idari olarak denetlenmesinden Topluluk İcra Kurulu Başkanı sorumludur.

1.6 Yürürlük Tarihi

Yayın tarihinden itibaren geçerlidir.

2. UYGULAMA

2.1 Hukuki Yükümlülükler

Alarko Holding'in, Veri Sorumlusu olarak, kişisel verilerin korunması ve işlenmesi kapsamındaki hukuki yükümlülükleri aşağıda sıralanmaktadır:

2.1.1 Aydınlatma Yükümlülüğü

Alarko Holding, Veri Sorumlusu olarak, kişisel verileri toplarken;

- Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği,
- Ticari ünvanına ilişkin bilgiler,
- İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği,
- Verileri toplama yöntemi ve hukuki sebebi,
- KVKK'dan doğan hakları

hususlarında İlgili Kişi'yi aydınlatma yükümlülüğü bulunmaktadır.

Alarko Holding, işbu Politika'nın anlaşılır ve kolay erişilebilir olmasına özen göstermektedir. Aydınlatma yükümlülüğünü, İlgili Kişi gruplarına ait basılı veya elektronik bilgilendirme metinleri aracılığıyla yerine getirmektedir.

Hazırlayan	Kontrol Eden ve Yayımlayan	Onay
Hukuk Müşaviri	İnsan ve Organizasyon Grup Başkanı Mali İşler Grup Başkanı	Topluluk İcra Kurulu Başkanı

	POLİTİKA	İlk Yayın Tarihi: 01.01.2017 Doküman No: P-Mİ.01
ALARKO HOLDİNG KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ		Revizyon Tarihi: 26.08.2025 Revizyon No: 02 Sayfa: 6/24

2.1.2 Veri Güvenliğini Sağlama Yükümlülüğü

Alarko Holding, işlediği kişisel verilerin güvenliğini sağlamak için mevzuatta öngörülen idari ve teknik tedbirleri almaktadır. Veri güvenliğine ilişkin yükümlülükler ve alınan tedbirler işbu Politika'nın 2.7. maddesinde detaylı şekilde açıklanmıştır.

2.2 Kişisel Verilerin Sınıflandırılması

2.2.1 Kişisel Veriler

Kişisel verilerin korunması sadece gerçek kişiler ile ilgili olup tüzel kişilere ait, içerisinde gerçek kişiye ilişkin bilgi içermeyen bilgiler kişisel veri korunması dışında bırakılmıştır. Bu nedenle, işbu Politika tüzel kişilere ait verilere uygulanmaz.

İşbu Politika doğrudan bir kişiyi ifade eden kişinin adı, soyadı, T.C. Kimlik numarası gibi bilgilere uygulandığı gibi dolaylı şekilde ilgili kişinin tespit edilebildiği boyu, kilosu, eğitim durumu gibi bilgilere de uygulanır.

2.2.2 Özel Nitelikli Kişisel Veriler

Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları ile kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyelikleri, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel verilerdir.

Özel nitelikli kişisel veriler işbu Politika ile Alarko Holding tarafından yürürlüğe koyulan **P-Mİ.02 Alarko Holding Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası** ve **PR-Mİ.01 Özel Nitelikli Kişisel Veri İşleme Prosedürü** hükümlerine tabidir.

2.3 Kişisel Verilerin İşlenmesi

Kişisel verilerin işlenmesinde, Alarko Holding tarafından dikkate alınacak ilkeler aşağıda başlıklar halinde belirtilmiştir.

2.3.1 Kişisel Verileri İşleme İlkeleri

Alarko Holding kişisel verileri aşağıda yer alan ilkeler uyarınca işlemektedir.

2.3.1.1 Hukuka ve Dürüstlük Kurallarına Uygun İşleme

Alarko Holding hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olma ilkesi uyarınca veri işlemeki amaçlarına ulaşmaya çalışırken, veri sahiplerinin çıkarlarını ve

Hazırlayan	Kontrol Eden ve Yayımlayan	Onay
Hukuk Müşaviri	İnsan ve Organizasyon Grup Başkanı Mali İşler Grup Başkanı	Topluluk İcra Kurulu Başkanı

	POLİTİKA	İlk Yayın Tarihi: 01.01.2017 Doküman No: P-Mİ.01
ALARKO HOLDİNG KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ		Revizyon Tarihi: 26.08.2025 Revizyon No: 02 Sayfa: 7/24

makul beklentilerini göz önünde bulundurmaktadır. Alarko Holding ayrıca veri işleme faaliyetini şeffaf şekilde gerçekleştirmekte, bilgilendirme ve uyarı yükümlülüklerine uygun hareket etmekte ve kişisel veriler Alarko Holding'in faaliyetlerinin gerektirdiği ölçüde ve bunlarla sınırlı olarak işlenmektedir.

2.3.1.2 Kişisel Verilerin Doğruluğunu ve Gerekliğinde Güncel Olmasını Sağlama

Alarko Holding, işlenen verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamak için veri işleme prosedürlerinde gerekli idari ve teknik tedbirleri almaktadır. Bu kapsamda Alarko Holding, kişisel veri sahiplerinin kişisel verilerini düzeltme, doğruluğunu teyit etme ve güncelleştirmelerine yönelik bir sistem kurmuştur.

2.3.1.3 Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme

Alarko Holding, kişisel verileri kapsamı ve içeriği açıkça belirlenmiş, faaliyetlerini mevzuata uygun olarak ve hayatın olağan akışının gerektirdiği çerçevede sürdürmek için belirlenen meşru amaçları dahilinde işlemektedir. Alarko Holding, kişisel veri işleme amacını kişisel veri işleme faaliyetinden önce açık ve kesin olarak belirlemektedir.

2.3.1.4 Kişisel Verilerin İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olması

Alarko Holding, kişisel verileri belirlediği amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlemektedir. Amacın gerçekleştirilmesiyle ilgili olmayan veya işlenmesine ihtiyaç duyulmayan kişisel verilerin işlenmesinden kaçınılmaktadır. Bu nedenle Alarko Holding, yasal gereklilik olmadığı sürece kişisel verileri işlememekte veya işlemesi gerektiğinde konuya ilişkin hukuki sebebi belirleyerek bu hukuki sebebe uygun hareket etmektedir.

2.3.1.5 Kişisel Verilerin Kanuni Düzenlemelerde Öngörülen veya İşlendikleri Amaç İçin Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Edilme

Alarko Holding kişisel verinin işlenmesi için öncelikle mevzuatta öngörülmüş bir süre varsa bu süreye riayet etmekte; şayet böyle bir süre öngörülmemişse kişisel verileri ancak işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmektedir. Bu çerçevede öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verinin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediği tespit edilmekte, mevzuatta bir süre öngörülmüşse bu süre kadar, yoksa kişisel verinin

Hazırlayan	Kontrol Eden ve Yayımlayan	Onay
Hukuk Müşaviri	İnsan ve Organizasyon Grup Başkanı Mali İşler Grup Başkanı	Topluluk İcra Kurulu Başkanı

	POLİTİKA	İlk Yayın Tarihi: 01.01.2017 Doküman No: P-Mİ.01
ALARKO HOLDİNG KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ		Revizyon Tarihi: 26.08.2025 Revizyon No: 02 Sayfa: 8/24

işlendiği amaç için gereken süre kadar ilgili kişisel veri saklanmaktadır. Saklama sürelerinin sonunda kişisel veri, periyodik imha sürelerine veya veri sahibinin başvurusuna göre ve belirlenmiş olan imha yöntemlerine göre silinmekte, yok edilmekte ya da anonim hale getirilmektedir. Alarko Holding ileride tekrar kullanılabileceğini düşünerek ya da herhangi bir başka gerekçe ile kişisel verileri muhafaza etme yoluna gitmemektedir.

2.3.2 Kişisel Veri İşleme Amaçları

Alarko Holding'in, kişisel verileri işleme amaçları kişi kategorileri özelinde hazırlanan Aydınlatma Metinleri'nde ve internet sitesinde konumlandırılan Genel Aydınlatma Metninde ayrıntılı olarak yer almaktadır.

Söz konusu aydınlatma metinlerinde sayılan amaçlar kapsamında gerçekleştirilen işleme faaliyetleri, KVKK'nın 5. ve 6. maddesinde öngörülen hukuka uygunluk nedenlerinden herhangi birini karşılayacak şekilde Alarko Holding tarafından yürütülmektedir.

2.3.3 Kişisel Veri Toplama Yöntemleri

Alarko Holding, kişisel verileri; basılı ve elektronik formlar, e-postalar, bilgi sistemleri ve elektronik cihazlar, CCTV cihazları, internet tabanlı uygulamalar, resmi yazışmalar, raporlar, tutanaklar, sözleşmeler, fotoğraf makinesi/kamera benzeri görsel ve işitsel kayıt cihazları, ilgili tarafından beyan edilen belgeler, şirket içi yazılım ve elektronik programlar aracılığıyla toplamaktadır.

2.3.4 Kişisel Verilerin İşlenmesi Şartları

Alarko Holding kişisel verileri KVKK'nın 5. maddesinde düzenlenen aşağıdaki şartlardan birine veya birkaçına dayalı olarak işlemektedir.

2.3.4.1 Kişisel Verilerin Açık Rıza Alınması Yoluyla İşlenmesi

Mevzuat gereği, kişisel verilerin hukuka uygun şekilde işlenmesi şartlarından biri de İlgili Kişi'nin açık rızasının alınmasıdır. Açık rıza, KVKK'da "*belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza*" şeklinde tanımlanmıştır. Alarko Holding tarafından veri işleme faaliyetinin gerçekleştirilmesinde öncelikle aşağıda sayılan diğer veri işleme şartlarından birine dayanılıp dayanılamayacağı

Hazırlayan	Kontrol Eden ve Yayımlayan	Onay
Hukuk Müşaviri	İnsan ve Organizasyon Grup Başkanı Mali İşler Grup Başkanı	Topluluk İcra Kurulu Başkanı

 ALARKO	POLİTİKA	İlk Yayın Tarihi: 01.01.2017 Doküman No: P-Mİ.01
ALARKO HOLDİNG KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ		Revizyon Tarihi: 26.08.2025 Revizyon No: 02 Sayfa: 9/24

değerlendirilmekte, bunlardan hiçbirisi yoksa İlgili Kişi'nin açık rızasının alınması yoluna gidilmektedir. Söz konusu bilgilendirmeler Alarko Holding aydınlatma metinleri aracılığıyla yapılmaktadır.

2.3.4.2 Kişisel Verilerin İşlenmesinde Açık Rızanın Aranmadığı Haller

Alarko Holding aşağıda sayılan hallerde, kişisel verileri açık rıza olmaksızın işleyebilir:

- **Kanunlarda açıkça öngörülmesi**

İlgili Kişi'nin kişisel verileri, kanunlarda açıkça öngörüldüğü hallerde hukuka uygun olarak işlenebilecektir (Örneğin; çalışana ait özlük bilgilerinin kanun gereği tutulması). Alarko Holding'in, kişisel veri işlenmesiyle ilgili herhangi bir kanunda açık bir hüküm bulunması veya açık bir hüküm ile ikincil mevzuata yönlendirme yapılması durumunda kişisel verilerin işlenmesi mümkündür.

- **Fiili imkânsızlık sebebiyle ilgilinin açık rızasının alınamaması**

Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatının veya beden bütünlüğünün korunması için kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olması durumunda kişisel veriler açık rıza olmaksızın işlenebilecektir.

- **Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması**

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde açık rıza alınmaksızın kişisel verilerin işlenmesi mümkündür (Örneğin; müşteriye siparişin ulaştırılabilmesi için gerçek kişi müşteri adres bilgilerinin kaydedilmesi).

Hazırlayan	Kontrol Eden ve Yayımlayan	Onay
Hukuk Müşaviri	İnsan ve Organizasyon Grup Başkanı Mali İşler Grup Başkanı	Topluluk İcra Kurulu Başkanı

	POLİTİKA	İlk Yayın Tarihi: 01.01.2017 Doküman No: P-Mİ.01
ALARKO HOLDİNG KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ		Revizyon Tarihi: 26.08.2025 Revizyon No: 02 Sayfa: 10/24

▪ **Bir hukuki yükümlülüğün yerine getirilebilmesi için zorunlu olması**

Bir hukuki yükümlülüğün yerine getirilebilmesi için işlenmesi zorunlu olan kişisel veriler, İlgili Kişi'nin açık rızası olmaksızın işlenebilecektir (Örneğin, resmi kurum ve otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme gibi hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi; bankacılık, enerji, sermaye piyasaları gibi alanlara özel denetimlerde bilgi paylaşımı yapılması).

▪ **İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması**

İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilen, bir başka ifadeyle herhangi bir şekilde kamuoyuna açıklanmış olan kişisel veriler açık rıza aranmaksızın işlenebilecektir. Ancak, kişisel verinin aleni kabul edilebilmesi için ait olduğu kişinin aleni olmasını istemesi gerekir. Başka bir ifade ile, alenileştirmenin gerçekleştirilebilmesi için alenileştirme iradesinin varlığı gerekir. İlgili Kişi tarafından alenileştirme iradesi ile kamuoyuna açıklanmış kişisel veriler, Alarko Holding tarafından alenileştirilme amacına uygun şekilde işlenebilmektedir.

▪ **Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması**

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması durumunda kişisel veriler açık rıza aranmaksızın işlenebilecektir (Örneğin; işten ayrılan bir çalışana ait gerekli bilgilerin dava zamanaşımı boyunca saklanması).

▪ **Meşru menfaatler kapsamında veri işlemenin zorunlu olması**

İlgili Kişi'nin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması durumunda da kişisel veriler açık rıza aranmaksızın işlenebilecektir.

Hazırlayan	Kontrol Eden ve Yayımlayan	Onay
Hukuk Müşaviri	İnsan ve Organizasyon Grup Başkanı Mali İşler Grup Başkanı	Topluluk İcra Kurulu Başkanı

	POLİTİKA	İlk Yayın Tarihi: 01.01.2017 Doküman No: P-Mİ.01
ALARKO HOLDİNG KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ		Revizyon Tarihi: 26.08.2025 Revizyon No: 02 Sayfa: 11/24

2.3.5 Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Şartlar

Özel nitelikli kişisel veriler KVKK'nın 6'ncı maddesinde belirtildiği üzere; kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik veridir. Alarko Holding, özel nitelikli kişisel verileri, KVKK'nın 6'ncı maddesinde düzenlenen aşağıdaki şartlardan birine dayalı olarak ve KVK Kurulu'nun öngördüğü idari ve teknik tedbirleri alarak işlemektedir:

- İlgili kişinin açık rızasının olması,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin, kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- İlgili kişinin alenileştirdiği kişisel verilere ilişkin ve alenileştirme iradesine uygun olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- Sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması,
- İstihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması,
- Siyasi, felsefi, dini veya sendikal amaçlarla kurulan vakıf, dernek ve diğer kâr amacı gütmeyen kuruluş ya da oluşumların, tâbi oldukları mevzuata ve amaçlarına uygun olmak, faaliyet alanlarıyla sınırlı olmak ve üçüncü kişilere açıklanmamak kaydıyla; mevcut veya eski üyelerine ve mensuplarına veyahut bu kuruluş ve oluşumlarla düzenli olarak temasta olan kişilere yönelik olması.

Özel nitelikli kişisel veriler özelinde yürütülen kişisel veri işleme faaliyetlerine ilişkin detaylı bilgiler **P-Mİ.02 Alarko Holding Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası** ve **PR-Mİ.01 Özel Nitelikli Kişisel Veri İşleme Prosedürü**'nde detaylı olarak yer almaktadır.

Hazırlayan	Kontrol Eden ve Yayımlayan	Onay
Hukuk Müşaviri	İnsan ve Organizasyon Grup Başkanı Mali İşler Grup Başkanı	Topluluk İcra Kurulu Başkanı

	POLİTİKA	İlk Yayın Tarihi: 01.01.2017 Doküman No: P-Mİ.01
ALARKO HOLDİNG KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ		Revizyon Tarihi: 26.08.2025 Revizyon No: 02 Sayfa: 12/24

2.4 Kişisel Verilerin Aktarılması

2.4.1 Kişisel Verilerin Yurt İçine Aktarımı

Alarko Holding, kişisel verilerin aktarılması konusunda KVKK'da öngörülen düzenlemelere ve KVK Kurulu tarafından alınan kararlara uygun bir şekilde hareket etmektedir.

2.4.1.1 Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Şartları Sağlanması

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin işbu Politika'nın 2.3.4. maddesinde sayılan Kişisel Verilerin İşlenmesi Şartları başlığında belirtilen KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasında düzenlenen koşullardan birinin varlığı halinde, Alarko Holding tarafından kişisel verilerin aktarılması mümkündür.

2.4.1.2 Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılması Yönünden İlgili Şartların Sağlanması

Alarko Holding, özel nitelikli kişisel verileri, işbu Politika'nın 2.3.5. maddesinde düzenlenen Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Şartlar ile KVKK'nın 6. maddesinin 3. fıkrasında düzenlenen koşulların gerçekleştiğini tespit etmek suretiyle ve KVK Kurulu tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınmış olması şartıyla üçüncü şahıslara aktarabilmektedir.

2.4.1.3 İlgili Kişinin Açık Rızasının Bulunması

Kişisel verilerin ve/veya özel nitelikli kişisel verilerin aktarılmasına dair yukarıda yer verilen şartların mevcut olmaması halinde, Alarko Holding tarafından ilgili kişinin açık rızasına başvurulmaktadır.

İlgili kişiye açık rızasına ihtiyaç duyulan hususa dair bilgilendirme yapılmak ve bu husus ile sınırlı olarak kendisinden açık rızası alınmak suretiyle veri aktarımı gerçekleştirilmektedir.

2.4.2 Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarımı

Alarko Holding tarafından, kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasında, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin işbu Politika'nın 2.3.4. maddesindeki Kişisel Verilerin İşlenmesi Şartları ve özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine ilişkin işbu Politika'nın 2.3.5. maddesindeki Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Şartlar başlıklarında

Hazırlayan	Kontrol Eden ve Yayımlayan	Onay
Hukuk Müşaviri	İnsan ve Organizasyon Grup Başkanı Mali İşler Grup Başkanı	Topluluk İcra Kurulu Başkanı

	POLİTİKA	İlk Yayın Tarihi: 01.01.2017 Doküman No: P-Mİ.01
ALARKO HOLDİNG KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ		Revizyon Tarihi: 26.08.2025 Revizyon No: 02 Sayfa: 13/24

belirtilen ve KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrası ile 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasında düzenlenen koşulların sağlandığına emin olunduktan sonra ayrıca aşağıda belirtilen hususlara da riayet edilerek yurt dışına veri aktarımı yapılabilmektedir.

2.4.2.1 Kişisel Verinin Aktarılacağı Ülke, Sektörler veya Uluslararası Kuruluşlar Hakkında Yeterlilik Kararı Bulunması

Kişisel veriler ve özel nitelikli kişisel veriler KVKK'nın 5'inci ve 6'ncı maddelerinde belirtilen şartlardan birinin varlığı ve aktarımın yapılacağı ülke, ülke içerisindeki sektörler veya uluslararası kuruluşlar hakkında KVK Kurulu tarafından verilmiş bir yeterlilik kararı bulunması halinde yurt dışına aktarılabilir.

2.4.2.2 Yeterlilik Kararının Bulunmaması

KVK Kurulu tarafından verilmiş bir yeterlilik kararı bulunmaması durumunda kişisel veriler ve özel nitelikli kişisel veriler, KVKK'nın 5'inci ve 6'ncı maddelerinde belirtilen şartlardan birinin varlığı ve İlgili Kişi'nin aktarımın yapılacağı ülkede de haklarını kullanma ve etkili kanun yollarına başvurma imkânının bulunduğu tespit edilmesi suretiyle, Alarko Holding tarafından aşağıda belirtilen uygun güvencelerden biri sağlanarak yurt dışına aktarılabilir:

▪ Veri Koruma Önlemlerinin Bulunduğu Standart Sözleşmenin Varlığı

KVK Kurulu tarafından ilan edilen, veri kategorileri, veri aktarımının amaçları, alıcı ve alıcı grupları, veri alıcısı tarafından alınacak teknik ve idari tedbirler, özel nitelikli kişisel veriler için alınan ek önlemler gibi hususları ihtiva eden bir standart sözleşmenin imzalanması halinde yurt dışına kişisel veri aktarımı yapılabilir.

▪ Yazılı Taahhütnamenin Varlığı ve Kurulun İzni

Yeterli korumayı sağlayacak hükümlerin yer aldığı yazılı bir taahhütnamenin varlığı ve KVK Kurulu tarafından aktarıma izin verilmesi durumunda yurt dışına kişisel veri aktarımı yapılabilir.

Hazırlayan	Kontrol Eden ve Yayımlayan	Onay
Hukuk Müşaviri	İnsan ve Organizasyon Grup Başkanı Mali İşler Grup Başkanı	Topluluk İcra Kurulu Başkanı

	POLİTİKA	İlk Yayın Tarihi: 01.01.2017 Doküman No: P-Mİ.01
ALARKO HOLDİNG KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ		Revizyon Tarihi: 26.08.2025 Revizyon No: 02 Sayfa: 14/24

▪ **Bağlayıcı Şirket Kuralları**

Ortak ekonomik faaliyette bulunan teşebbüs grubu bünyesindeki şirketlerin uymakla yükümlü oldukları, kişisel verilerin korunmasına ilişkin hükümler ihtiva eden ve KVK Kurulu tarafından onaylanan bağlayıcı şirket kurallarının varlığı halinde yurt dışına kişisel veri aktarımı yapılabilir.

2.4.2.3 İstisnai Aktarım

KVK Kurulu tarafından verilmiş bir yeterlilik kararı bulunmaması ve bu Politika'nın 2.4.2.2. maddesinde belirtilen uygun güvencelerden herhangi birinin sağlanamadığı durumlarda, kişisel veriler ve özel nitelikli kişisel veriler, arızı olmak kaydıyla, diğer bir deyişle, tek veya birkaç sefer gerçekleşen, süreklilik arz etmeyen ve olağan faaliyet akışı içinde bulunmayan durumlarda aşağıdaki hallerden birinin varlığı halinde yurt dışına aktarılabilir.

▪ **Açık Rıza**

Alarko Holding tarafından, kişisel veriler veya özel nitelikli kişisel veriler yeterlilik kararının bulunmaması ve KVKK'da öngörülen uygun güvencelerden herhangi birinin sağlanamaması durumunda, arızı olmak kaydıyla ve ilgili kişinin, muhtemel riskler hakkında bilgilendirilmesi şartıyla aktarıma açık rıza vermesi halinde yurt dışına aktarılabilir.

▪ **Aktarımın, İlgili Kişi ile Alarko Holding Arasındaki Bir Sözleşmenin İfası veya İlgili Kişinin Talebi Üzerine Alınan Sözleşme Öncesi Tedbirlerin Uygulanması İçin Zorunlu Olması**

Alarko Holding tarafından İlgili Kişi'nin, muhtemel riskler hakkında bilgilendirilmesi kaydıyla, aktarıma açık rıza vermesi halinde kişisel verileri ve/veya özel nitelikli kişisel verileri yurt dışına aktarılabilir.

▪ **Aktarımın, İlgili Kişi Yararına Alarko Holding ve Diğer Bir Gerçek veya Tüzel Kişi Arasında Yapılacak Bir Sözleşmenin Kurulması veya İfası İçin Zorunlu Olması**

Hazırlayan	Kontrol Eden ve Yayımlayan	Onay
Hukuk Müşaviri	İnsan ve Organizasyon Grup Başkanı Mali İşler Grup Başkanı	Topluluk İcra Kurulu Başkanı

 ALARKO	POLİTİKA	İlk Yayın Tarihi: 01.01.2017 Doküman No: P-Mİ.01
ALARKO HOLDİNG KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ		Revizyon Tarihi: 26.08.2025 Revizyon No: 02 Sayfa: 15/24

İlgili Kişi yararına, Alarko Holding ve diğer bir gerçek veya tüzel kişi arasında yapılacak bir sözleşmenin kurulması veya ifası için veri aktarımının zorunlu olması durumunda, kişisel verileri ve/veya özel nitelikli kişisel verileri yurt dışına aktarılabilir.

▪ **Aktarımın Üstün Bir Kamu Yararı İçin Zorunlu Olması**

Yurt dışına yapılacak veri aktarımının üstün bir kamu yararı için zorunlu olması durumunda kişisel veriler ve/veya özel nitelikli kişisel veriler yurt dışına aktarılabilir.

▪ **Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin Kişisel Verilerin Aktarılmasının Zorunlu Olması**

Kişisel veriler ve/veya özel nitelikli kişisel veriler, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olduğu ölçüde Alarko Holding tarafından yurt dışına aktarılabilir. Örneğin, yurt dışında bir soruşturma bağlamında savunma hakkının kullanılabilmesini teminen yargı mercilerine kişisel veri içeren evrakların sunulması bu kapsamda değerlendirilebilecektir.

▪ **Fiili İmkânsızlık Nedeniyle Rızasını Açıklayamayacak Durumda Bulunan veya Rızasına Hukuki Geçerlilik Tanınmayan Kişinin Kendisinin ya da Bir Başkasının Hayatı veya Beden Bütünlüğünün Korunması İçin Kişisel Verilerin Aktarılmasının Zorunlu Olması**

Kişisel veriler ve/veya özel nitelikli kişisel veriler, fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması amacıyla Alarko Holding tarafından yurt dışına aktarılabilir.

▪ **Kamuya veya Meşru Menfaati Bulunan Kişilere Açık Olan Bir Sicilden, İlgili Mevzuatta Sicile Erişmek İçin Gereken Şartların Sağlanması ve Meşru Menfaati Olan Kişinin Talep Etmesi Kaydıyla Aktarım Yapılması**

Kişisel veriler ve/veya özel nitelikli kişisel veriler, kamuya veya meşru menfaati bulunan kişilere açık olan bir sicilden, ilgili mevzuatta sicile

Hazırlayan	Kontrol Eden ve Yayımlayan	Onay
Hukuk Müşaviri	İnsan ve Organizasyon Grup Başkanı Mali İşler Grup Başkanı	Topluluk İcra Kurulu Başkanı

	POLİTİKA	İlk Yayın Tarihi: 01.01.2017 Doküman No: P-Mİ.01
ALARKO HOLDİNG KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ		Revizyon Tarihi: 26.08.2025 Revizyon No: 02 Sayfa: 16/24

erişmek için gereken şartların sağlanması ve meşru menfaati olan kişinin talep etmesi kaydıyla Alarko Holding tarafından yurt dışına aktarılabilir.

2.4.3 Alarko Holding Tarafından Kişisel Verilerin Aktarıldığı Üçüncü Kişiler

Kişisel veriler işbu Politika'da belirtilen kurallar kapsamında aşağıda listelenen alıcı/alıcı gruplarına aktarılabilir:

- Gerçek Kişiler veya Özel Hukuk Tüzel Kişileri
- İştirakler
- Herkese Açık
- Tedarikçiler
- İş Ortakları
- Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları

Kişisel verileri aktarma amaçları, kişi kategorileri özelinde hazırlanan Aydınlatma Metinleri'nde ve internet sitemizde konumlandırılan Genel Aydınlatma Metnin'de ayrıntılı olarak yer almaktadır.

2.5 Kişisel Verilerin Saklanması

2.5.1 Kişisel Verilerin Mevzuatta Öngörülen Süre veya İşlendikleri Amaç İçin Gerekli Olan Süre Kadar Saklanması

Alarko Holding, kişisel verileri ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca saklamaktadır. Mevzuatta kişisel verilerin saklanmasına ilişkin herhangi bir süre öngörülmemiş ise, kişisel veriler ticari hayatın teamülleri gereğince işlenmesinin gerektiği ya da işlendikleri amacın gerektirdiği süre boyunca ve P-Mİ.03 Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası kapsamında saklanmaktadır. Bu çerçevede öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verinin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediği tespit edilmekte, mevzuatta bir süre öngörülmüşse bu süre kadar, yoksa kişisel verinin işlendiği amaç için gereken süre kadar ilgili kişisel veri saklanmaktadır.

Kişisel verilerin bir veya birden fazla amaç ile işlendiği hallerde, verinin işleme amacının ya da amaçlarının tümünün ortadan kalkması durumunda re'sen veya İlgili Kişi'nin talebi üzerine veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilerek saklanır.

Hazırlayan	Kontrol Eden ve Yayımlayan	Onay
Hukuk Müşaviri	İnsan ve Organizasyon Grup Başkanı Mali İşler Grup Başkanı	Topluluk İcra Kurulu Başkanı

	POLİTİKA	İlk Yayın Tarihi: 01.01.2017 Doküman No: P-Mİ.01
ALARKO HOLDİNG KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ		Revizyon Tarihi: 26.08.2025 Revizyon No: 02 Sayfa: 17/24

Yok etme, silme veya anonim hale getirme hususlarında mevzuat hükümleri ve KVK Kurulu kararlarına uyulur.

2.6 Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi

Alarko Holding tarafından kişisel veriler işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması ve bunu takiben ilgili kanun düzenlemelerinde yer alan sürenin sona ermesi ile re'sen 6 (altı) ayda bir periyodik olarak veya ilgili kişinin talebi üzerine silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi ve anonim hale getirilmesi, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Kişisel Verilerin Silinmesi Yok edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik'te belirtilen esaslara ve KVK Kurumu'nun konuya ilişkin yayınladığı rehberdeki yöntemlere uygun olarak yapılır. Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesinde;

- İlgili mevzuatta kişisel verilerin işlenmesinde uyulması gerekli görülen genel ilkelere,
- Veri sorumlularının veri güvenliğine ilişkin yükümlülükleri kapsamında alınması gereken idari ve teknik tedbirlere,
- Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarına,
- P-Mİ.03 Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası'na ve
- PR-Mİ.02 Kişisel Verileri Saklama ve İmha Prosedürü'ne uygun hareket edilir.

Alarko Holding, P-Mİ.03 Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası kapsamında ayrıntılı olarak ele alınan teknik ve idari tedbirleri de almaktadır.

Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi için yapılan işlemlere dair kayıtlar, diğer kanun ve mevzuat hükümleri saklı kalmak üzere, en az 3 (üç) yıl boyunca saklanır.

Alarko Holding, aksi KVK Kurulu tarafından belirtilmediği sürece kişisel verileri silme, yok etme veya anonim hale getirme yöntemlerinden uygun olanını seçmektedir. İlgili Kişi'nin talebi halinde ise uygun yöntemi gerekçesini açıklayarak seçmektedir.

Hazırlayan	Kontrol Eden ve Yayımlayan	Onay
Hukuk Müşaviri	İnsan ve Organizasyon Grup Başkanı Mali İşler Grup Başkanı	Topluluk İcra Kurulu Başkanı

	POLİTİKA	İlk Yayın Tarihi: 01.01.2017 Doküman No: P-Mİ.01
ALARKO HOLDİNG KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ		Revizyon Tarihi: 26.08.2025 Revizyon No: 02 Sayfa: 18/24

2.7 Kişisel Verilerin Güvenliği

2.7.1 Kişisel Verilerin Güvenliğine İlişkin Yükümlülükler

Alarko Holding;

- Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek,
- Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek,
- Kişisel verilerin hukuka uygun olarak saklanmasını sağlamak

için teknolojik olanaklar ve uygulama maliyetlerine göre idari ve teknik tedbirler almaktadır.

2.7.2 Kişisel Verilerin Hukuka Aykırı Olarak İşlenmesini Önlemek İçin Alınan Teknik ve İdari Tedbirler

- Ağ güvenliği ve uygulama güvenliği sağlanmaktadır.
- Ağ yoluyla kişisel veri aktarımlarında kapalı sistem ağ kullanılmaktadır.
- Anahtar yönetimi uygulanmaktadır.
- Bilgi teknolojileri sistemleri tedarik, geliştirme ve bakımı kapsamındaki güvenlik önlemleri alınmaktadır.
- Bulutta depolanan kişisel verilerin güvenliği sağlanmaktadır.
- Çalışanlar için veri güvenliği hükümleri içeren disiplin düzenlemeleri mevcuttur.
- Çalışanlar için veri güvenliği konusunda belli aralıklarla eğitim ve farkındalık çalışmaları yapılmaktadır.
- Çalışanlar için yetki matrisi oluşturulmuştur.
- Erişim logları düzenli olarak tutulmaktadır.
- Erişim, bilgi güvenliği, kullanım, saklama ve imha konularında kurumsal politikalar hazırlanmış ve uygulamaya başlanmıştır.
- Gerekğinde veri maskeleyme önlemi uygulanmaktadır.
- Gizlilik taahhütnameleri imzalanmaktadır.
- Görev değişikliği olan ya da işten ayrılan çalışanların bu alandaki yetkileri kaldırılmaktadır.
- Güncel anti-virüs sistemleri kullanılmaktadır.
- Güvenlik duvarları kullanılmaktadır.
- İmzalanan sözleşmeler veri güvenliği hükümleri içermektedir.

Hazırlayan	Kontrol Eden ve Yayımlayan	Onay
Hukuk Müşaviri	İnsan ve Organizasyon Grup Başkanı Mali İşler Grup Başkanı	Topluluk İcra Kurulu Başkanı

	POLİTİKA	İlk Yayın Tarihi: 01.01.2017 Doküman No: P-Mİ.01
ALARKO HOLDİNG KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ		Revizyon Tarihi: 26.08.2025 Revizyon No: 02 Sayfa: 19/24

- Kağıt yoluyla aktarılan kişisel veriler için ekstra güvenlik tedbirleri alınmakta ve ilgili evrak gizlilik dereceli belge formatında gönderilmektedir.
- Kişisel veri güvenliği politika ve prosedürleri belirlenmiştir.
- Kişisel veri güvenliği sorunları hızlı bir şekilde raporlanmaktadır.
- Kişisel veri güvenliğinin takibi yapılmaktadır.
- Kişisel veri içeren fiziksel ortamlara giriş çıkışlarla ilgili gerekli güvenlik önlemleri alınmaktadır.
- Kişisel veri içeren fiziksel ortamların dış risklere (yangın, sel vb.) karşı güvenliği sağlanmaktadır.
- Kişisel veri içeren ortamların güvenliği sağlanmaktadır.
- Kişisel veriler mümkün olduğunca azaltılmaktadır.
- Kişisel veriler yedeklenmekte ve yedeklenen kişisel verilerin güvenliği de sağlanmaktadır.
- Kullanıcı hesap yönetimi ve yetki kontrol sistemi uygulanmakta olup bunların takibi de yapılmaktadır.
- Kurum içi periyodik ve/veya rastgele denetimler yapılmakta ve yaptırılmaktadır.
- Log kayıtları kullanıcı müdahalesi olmayacak şekilde tutulmaktadır.
- Mevcut risk ve tehditler belirlenmiştir.
- Özel nitelikli kişisel veri güvenliğine yönelik protokol ve prosedürler belirlenmiş ve uygulanmaktadır.
- Özel nitelikli kişisel veriler elektronik posta yoluyla gönderilecekse mutlaka şifreli olarak ve KEP veya kurumsal posta hesabı kullanılarak gönderilmektedir.
- Özel nitelikli kişisel veriler için güvenli şifreleme/kriptografik anahtarlar kullanılmakta ve farklı birimlerce yönetilmektedir.
- Saldırı tespit ve önleme sistemleri kullanılmaktadır.
- Sızma testi uygulanmaktadır.
- Siber güvenlik önlemleri alınmış olup uygulanması sürekli takip edilmektedir.
- Şifreleme yapılmaktadır.

Hazırlayan	Kontrol Eden ve Yayımlayan	Onay
Hukuk Müşaviri	İnsan ve Organizasyon Grup Başkanı Mali İşler Grup Başkanı	Topluluk İcra Kurulu Başkanı

	POLİTİKA	İlk Yayın Tarihi: 01.01.2017 Doküman No: P-Mİ.01
ALARKO HOLDİNG KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ		Revizyon Tarihi: 26.08.2025 Revizyon No: 02 Sayfa: 20/24

- Taşınabilir bellek, CD, DVD ortamında aktarılan özel nitelikli kişisel veriler şifrelenerek aktarılmaktadır.
- Veri işleyen hizmet sağlayıcılarının, veri güvenliği konusunda farkındalığı sağlanmaktadır.
- Veri kaybı önleme yazılımları kullanılmaktadır.
- Kişisel veri envanteri oluşturulmaktadır.

2.7.3 Kişisel Verilerin Hukuka Aykırı İfşası Durumunda Alınan Tedbirler

Alarko Holding, kişisel verilerin hukuka aykırı ifşasının engellenmesine yönelik idari ve teknik tedbirler almakta ve ilgili prosedürlerine uygun şekilde bunları güncellemektedir. Kişisel verilerin yetkisiz olarak ifşa edildiğinin tespit edilmesi halinde bu durumu İlgili Kişi'ye ve KVK Kurulu'na bildirmek için gerekli sistem ve alt yapıları oluşturmaktadır.

Alınan tüm idari ve teknik tedbirlere rağmen hukuka aykırı bir ifşa gerçekleşmesi durumunda, KVK Kurulu tarafından gerek görülmesi halinde bu durum, KVK Kurulu'nun internet sitesinde veya başka bir yöntemle ilan edilebilecektir.

2.8 İlgili Kişi'nin Hakları

Alarko Holding, aydınlatma yükümlülüğü kapsamında İlgili Kişi'yi bilgilendirmekte ve bu bilgilendirmeye ilişkin gerekli sistem ve alt yapıları kurmaktadır. İlgili Kişi'nin kişisel verilerine ilişkin haklarını kullanması için gerekli olan teknik ve idari düzenlemeleri yapmaktadır.

İlgili Kişi, kendisine ait kişisel veriler ile ilgili olarak aşağıda sayılan haklara sahiptir:

- Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

Hazırlayan	Kontrol Eden ve Yayımlayan	Onay
Hukuk Müşaviri	İnsan ve Organizasyon Grup Başkanı Mali İşler Grup Başkanı	Topluluk İcra Kurulu Başkanı

	POLİTİKA	İlk Yayın Tarihi: 01.01.2017 Doküman No: P-Mİ.01
ALARKO HOLDİNG KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ		Revizyon Tarihi: 26.08.2025 Revizyon No: 02 Sayfa: 21/24

- Yukarıda bahsedilen düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhe bir sonuç ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

2.8.1 Kişisel Verilere İlişkin Hakların Kullanılması

Kişisel verilere ilişkin başvuru ve talepler İlgili Kişi Başvuru Formu aracılığıyla;

- Islak imzalı ve kimlik fotokopisi ile *Ortaköy Mah. Muallim Naci Cad. No: 69, Beşiktaş / İstanbul* adresine gönderilerek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile Alarko Holding'e bizzat başvurularak,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle alarkoholding@hs01.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresine gönderilerek veya
- Başvuran kişinin varsa Alarko Holding'e daha önce bildirilen ve Alarko Holding'in sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinden kvk@alarko.com.tr adresine gönderilerek

Alarko Holding'e iletilebilir.

Başvurular, KVK Kurulu tarafından ayrı bir yöntem belirlenmesi halinde, bu yöntem ile de Alarko Holding'e iletilebilir.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ ("**Tebliğ**") uyarınca, İlgili kişinin başvurusunda isim, soy isim, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası, (başvuruda bulunan kişinin yabancı olması halinde uyuğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon numarası ve faks numarası ile talep konusuna dair bilgilerin bulunması zorunludur.

İlgili Kişi yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda talep edilen hususu açık ve anlaşılır

Hazırlayan	Kontrol Eden ve Yayımlayan	Onay
Hukuk Müşaviri	İnsan ve Organizasyon Grup Başkanı Mali İşler Grup Başkanı	Topluluk İcra Kurulu Başkanı

	POLİTİKA	İlk Yayın Tarihi: 01.01.2017 Doküman No: P-Mİ.01
ALARKO HOLDİNG KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ		Revizyon Tarihi: 26.08.2025 Revizyon No: 02 Sayfa: 22/24

şekilde belirtmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

İlgili Kişi'nin başvuru kapsamında ilettiği taleplerine ilişkin bilgilerin doğru ve güncel olmaması, yanlış/yanıltıcı bilgilerle ya da yetkisiz başvuru yapması halinde söz konusu başvuru reddedilerek usulsüz işlem yapan kişi hakkında yasal yollara başvurulacaktır.

Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmele birlikte, başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (vekaletname) gerekmektedir. Başvurunun kişisel sağlık verilerine ilişkin olması durumunda ise 21.06.2019 tarihli ve 30808 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik'in 10. maddesi uyarınca başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkilendirilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde, yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır. Ayrıca, üçüncü kişilerin İlgili Kişi başvurusu yaparak kişisel verilere yetkisiz erişimini engellemek ve kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması amacıyla; başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliği doğrulayıcı belgelerin (Nüfus cüzdanının sureti vb.) eklenmesi gerekmektedir.

2.8.2 Başvurunun Değerlendirilmesi

2.8.2.1 Başvurunun Cevaplandırılma Süresi

KVKK'nın 13'üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca; veri sorumlusu sıfatıyla Alarko Holding'e bu taleplere ilişkin olarak yapılacak başvuruların iletilmesi gerekmektedir. Talepler, Tebliğ'in 6. maddesi uyarınca, Alarko Holding'e ulaştığı tarihten itibaren talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Tebliğ'in 7'nci maddesi gereğince ücret alınabilir.

Hazırlayan	Kontrol Eden ve Yayımlayan	Onay
Hukuk Müşaviri	İnsan ve Organizasyon Grup Başkanı Mali İşler Grup Başkanı	Topluluk İcra Kurulu Başkanı

	POLİTİKA	İlk Yayın Tarihi: 01.01.2017 Doküman No: P-Mİ.01
ALARKO HOLDİNG KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ		Revizyon Tarihi: 26.08.2025 Revizyon No: 02 Sayfa: 23/24

2.8.2.2 Başvuruyu Reddetme Hakkı

Kişisel veriler ile ilgili başvurular, sayılanlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdaki hallerde reddedilebilir:

- Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi,
- Kişisel verilerin, İlgili Kişi'nin özel hayatının gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi,
- İlgili Kişi tarafından alenileştirilen kişisel verilerin işlenmesi,
- Başvurunun haklı bir nedene dayanmaması,
- Başvurunun ilgili mevzuata aykırı bir istek içermesi ve
- Başvuru usulüne uyulmaması.

2.8.3 Başvurunun Değerlendirilme Usulü

İşbu Politika'nın 2.8.2.1 maddesinde belirtilen cevaplandırma süresinin başlayabilmesi için başvuruların "*Kişisel verilere ilişkin hakların kullanılması*" başlıklı 2.8.1 maddesinde belirtilen şekilde yapılması gerekmektedir.

Talep kabul edilir ise gerekli işlemler uygulanır ve başvuru sahibine yazılı veya elektronik ortamda bildirim yapılır. Talebin reddi halinde ise, gerekçesi açıklanarak yazılı veya elektronik ortamda başvuru sahibine bildirilir.

2.8.4 Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na Şikayet Hakkı

Başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde cevap verilmemesi hallerinde; başvuru sahibinin, cevabı öğrendiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün ve her halde başvuru tarihinden itibaren 60 (altmış) gün içerisinde KVK Kurulu'na şikâyetle bulunma hakkı bulunmaktadır.

3. DOKÜMANTASYON

3.1 Dosyalama Sistematiği

Bu Politika'nın uygulanması sırasında oluşturulan belgelerin ve ilgili tüm eklerinin onaylı orijinal kayıtlarının arşiv ve dosyalama sorumluluğu İnsan ve Organizasyon Direktörlüğü'ne aittir.

Hazırlayan	Kontrol Eden ve Yayımlayan	Onay
Hukuk Müşaviri	İnsan ve Organizasyon Grup Başkanı Mali İşler Grup Başkanı	Topluluk İcra Kurulu Başkanı

	POLİTİKA	İlk Yayın Tarihi: 01.01.2017 Doküman No: P-Mİ.01
ALARKO HOLDİNG KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ		Revizyon Tarihi: 26.08.2025 Revizyon No: 02 Sayfa: 24/24

Politika ve formların güncel kopyalar tüm çalışanların kullanımı için Kurumsal Intranet portalının “Kişisel Verilerin Korunması” bölümünde bulunur.

3.2 İlgili Form / Liste / Ekler

Aydınlatma Metinleri

Açık Rıza Metinleri

4. REVİZYON AÇIKLAMASI

Rev. No	Revizyon Tarihi	Sayfa No	Açıklama
00	01.01.2017	-	İlk yayın
01	10.10.2018	Tüm	Yeni mevzuat kapsamında güncelleme yapılmıştır.
02	26.08.2025	Tüm	Standart doküman formatıyla yayınlanmıştır. Yeni logo eklenmiştir. Yeni mevzuat kapsamında güncelleme yapılmıştır.

Hazırlayan	Kontrol Eden ve Yayımlayan	Onay
Hukuk Müşaviri	İnsan ve Organizasyon Grup Başkanı Mali İşler Grup Başkanı	Topluluk İcra Kurulu Başkanı