



ALARKO HOLDİNG A.Ş.

**1 Ocak 2018 – 31 Mart 2018
Ara Dönem Faaliyet Raporu**

A- RAPORUN DÖNEMİ

Faaliyet Raporumuz sermaye piyasası mevzuatının öngördüğü standartlara göre hazırlanmış olup 01.01.2018 - 31.03.2018 dönemini kapsamaktadır.

B- YÖNETİM KURULU

Alarko Holding A.Ş.'nin 28.04.2016 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda seçilen Yönetim Kurulu üyeleri aşağıdaki gibidir.

<u>Yönetim Kurulu *</u>	<u>Görevi</u>	<u>Görevin Başlangıç Tarihi</u>	<u>Görevin Bitiş Tarihi</u>
İzzet Garih	Yönetim Kurulu Başkanı	28.04.2016	28.04.2019
Vedat Aksel Alaton	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	28.04.2016	28.04.2019
Ayhan Yavrucu	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Koordinatör	28.04.2016	28.04.2019
Leyla Alaton	Yönetim Kurulu Üyesi	28.04.2016	28.04.2019
Niv Garih	Yönetim Kurulu Üyesi	28.04.2016	28.04.2019
Ahmet Zeyyat Hatipoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	28.04.2016	28.04.2019
İzzet Cemal Kışmir	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	28.04.2016	28.04.2019
Mehmet Dönmez	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	28.04.2016	28.04.2019

* Genel Koordinatör Ayhan Yavrucu ve Niv Garih dışında diğer Yönetim Kurulu üyelerinin Şirket yönetiminde icrai görevi yoktur.

Yönetim Kurulu dönem içinde 3 toplantı yapmıştır. Yapılan toplantılara 1 üye mazereti nedeniyle katılamamış olup diğer üyelerin tamamının katılımı sağlanmıştır. Yönetim Kurulu, kararlarını oybirliği ile almıştır. Yönetim Kurulu üyelerine ağırlıklı oy hakkı veya olumsuz veto hakkı tanınmamıştır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Yetki ve Sınırı

Yönetim Kurulu Başkanı ve üyeleri, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve Şirket Esas Sözleşmesi çerçevesinde Şirketi temsil etmektedir.

Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim Kurulu tarafından, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliğ ve Türk Ticaret Kanunu'nda yer alan hükümler çerçevesinde, yeni komiteler kurulmuş ve çalışma esasları belirlenmiştir. Buna göre;

- Kurumsal yönetim uygulamalarının geliştirilmesi amacıyla 4 üyeden oluşan bir Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmuş olup, Komite Başkanlığı'na Bağımsız Üye İzzet Cemal Kışmir, Komite Üyeliklerine üye İzzet Garih, üye Vedat Aksel Alaton ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü Yöneticisi Melis Aylıkçı Berber seçilmiştir.
- Şirketimizin karşılaşılabileceği risklerin erken saptanması ve etkin bir risk yönetim sisteminin oluşturulması amacıyla Yönetim Kurulu'na tavsiyede bulunmak üzere 3 üyeden oluşan bir Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuş, Komite Başkanlığı'na Bağımsız Üye Ahmet Zeyyat Hatipoğlu, Komite Üyeliklerine İzzet Garih ve Vedat Aksel Alaton seçilmiştir.

- Yönetim Kurulu bünyesinde mevcut olan Denetimden Sorumlu Komite'nin Başkanlığı'na Bağımsız Üye Ahmet Zeyyat Hatipoğlu, Üyeliğine ise Bağımsız Üye İzzet Cemal Kışmir ve Bağımsız Üye Mehmet Dönmez seçilmiştir.

Komitelerin görev alanları, çalışma esasları ve hangi üyelere ilişkin bilgiler Şirketimizin internet sitesinde yayınlanarak kamuya açıklanmıştır.

C- KONSOLIDASYONA TABİ İŞLETMELERİN ANA ORTAKLIK SERMAYESİNDEKİ PAYLARI

Konsolidasyona tabi işletmelerden Alarko Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. 608.222,-TL, Alsim Alarko Sanayi Tesisleri ve Ticaret A.Ş. ise 179.174,-TL tutarında Ana Ortaklık'a ait hisse senedine sahiptir. Bu hisse senetlerinin Ana Ortaklığın nominal sermayesi içindeki payı %0,35 olmaktadır.

D- KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN HAZIRLANMASI İLE İLGİLİ İÇ DENETİM VE RİSK YÖNETİM SİSTEMLERİ

Gerek konsolidasyona esas teşkil eden münferit mali tabloların hazırlanması gerekse konsolidasyon sürecinde karşı karşıya kalılabilecek risklerin önlenmesi amacıyla yönelik iç kontrol faaliyetleri, prosedürlere uygun bir şekilde ve zamanında gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetler önleyici, tespit edici, manuel veya bilgisayar programları aracılığıyla gerçekleştirilen kontrolleri içermektedir. Bütün bir süreç gerek yönetim gerekse iç denetim birimince sürekli olarak gözlem ve denetim altında tutulmaktadır. Yine konsolidasyon süreci ve konsolide mali tablolar bağımsız denetim şirketi tarafından denetime tabi tutulmaktadır.

E- KAR DAĞITIM POLİTİKASI

Şirketimiz; Sermaye Piyasası Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat ile Esas Sözleşmemizdeki hükümler çerçevesinde kâr payı dağıtımını yapmaktadır.

Dağıtılacak kâr payı tutarı, şirketin yatırım politikası çerçevesinde ihtiyaç duyacağı fonlar ve diğer nakit ihtiyaçları dikkate alınmak suretiyle belirlenmektedir.

Şirketimiz prensip olarak, her yıl dağıtılabilir dönem kârının en az % 5' ini ortaklarına kâr payı olarak nakden veya sermayeye ilave etmek suretiyle bedelsiz hisse olarak dağıtacaktır. Olağanüstü ekonomik gelişmelerin ortaya çıkması durumunda ise yukarıda belirtilen oranın altında kâr dağıtılabilir veya hiç dağıtılmayabilir. Bu durum ise gerekçesiyle birlikte Yönetim Kurulu kararına bağlanıp genel kurulun onayına sunulur ve özel durum açıklamasıyla kamuya duyurulur.

Yönetim Kurulu, kâr dağıtım politikası çerçevesinde her yıl kâr payı dağıtımına ilişkin teklifini karara bağlar ve Genel Kurulun onayına sunar.

Yönetim Kurulunun kâr payı dağıtım teklifi Genel Kurul tarafından onaylandığı takdirde, kâr payı dağıtımına 31 Mayıs tarihinde başlanması esastır. Genel Kurul, kâr dağıtım kararı verilen genel kurul toplantısının yapıldığı hesap döneminin son gününü geçmemek şartıyla kâr payı dağıtım tarihi belirleyebilir. Kâr dağıtımında imtiyaz bulunmamaktadır.

Şirketimiz prensip olarak yıl içinde kâr payı avansı dağıtmamaktadır.

F- İŞTİRAK ve BAĞLI ORTAKLIKLARIN SERMAYELERİ VE HİSSE ORANLARI

Şirketimizin bağlı ortaklık, iştirak ve müşterek yönetime tabi ortaklıklarının unvanları, faaliyet alanları ve doğrudan ortaklık payları aşağıdaki gibidir.

İştirak Edilen Şirketin Unvanı	Konusu	Esas Sermayesi (TL)	İştirak Payı (%)
Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Isıtma, Soğutma, Klima Cihazları İmalatı, Taahhüt, Turizm	10.800.000	42,03
Alsim Alarko Sanayi Tesisleri ve Ticaret A.Ş.	Komple Tesis Taahhüdü, İnşaat ve Turizm	172.687.080	99,91
Alarko Fenni Malzeme Satış ve İmalat A.Ş.	Sanayi Mamulleri Pazarlaması ve Satış Sonrası Hizmetleri	230.000	88,68
Attaş Alarko Turistik Tesisler A.Ş.	Turistik Tesis İşletmeciliği	21.500.000	0,46
Alarko Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	Gayrimenkul ve Gayrimenkule Dayalı Piyasa Araçlarının Alım, Satımı	10.650.794	16,41
Alen Alarko Enerji Ticaret A.Ş.	Elektrik Enerjisi Alım-Satım, İthalat ve İhracatı	2.000.000	16,95
Altek Alarko Elektrik Sant. Tes. İşl. ve Tic. A.Ş.	Elektrik Enerjisi Üretimi	74.000.000	50,16
Aldem Alarko Konut İnşaat ve Ticaret A.Ş.	Konut, İnşaat	50.000	0,13
Al-Riva Projesi Arazi Değerlendirme, Konut İnşaat ve Tic. A.Ş.	Konut, İnşaat	6.839.064	11,55
Al-Riva Arazi Değerlendirme, Konut İnşaat ve Tic. A.Ş.	Konut, İnşaat	3.308.556	2,49
Al-Riva Arazi Değerlendirme, Konut İnşaat, Turistik Tesis., Golf İşl. ve Tic. A.Ş.	Konut, İnşaat ve Turistik Tesis İşletmeciliği	10.489.765	2,16
Yaşar Dış Ticaret A.Ş.	İhracat ve İthalat	20.000.000	0,0005
Mosalarko A.Ş.	Gayrimenkullerin Projelendirme, İnşaat ve Kullanımı	Ruble 30.000.000	50,00
Tüm Tesisat ve İnşaat A.Ş.	İnşaat İşleri	141.000	49,15
Saret Sanayi Taahhütleri ve Ticaret A.Ş.	İnşaat	75.000	100,00
Alarko Konut Projeleri Geliştirme A.Ş.	Gayrimenkul Geliştirme, İnşaat ve Pazarlama	22.193.713	0,0005
Alcen Enerji Dağıtım ve Perakende Satış Hizmetleri A.Ş.	Enerji Dağıtım Tesisi Kurulması, Devredilmesi veya İşletilmesi	214.560.000	0,0006
Meram Elektrik Dağıtım A.Ş.	Elektrik Enerjisi Dağıtım	496.032.905	0,0000
Meram Elektrik Enerjisi Toptan Satış A.Ş.	Elektrik Enerjisi Ticareti	4.050.000	0,1
Meram Elektrik Perakende Satış A.Ş.	Elektrik Enerjisi Ticareti	13.545.520	0,0001

G- RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI

Yönetim Kurulu, bir risk yönetim ve iç kontrol mekanizması oluşturmuştur. Yönetimsel riskler Holding Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Denetim Danışma ve Onay Kurulu (DDO) ve Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Söz konusu Kurulda, iç kontrol mekanizmasının Topluluk genelinde kurulması, geliştirilmesi ve güncel tutulması kararı alınmıştır. Bu karara uygun olarak; iç kontrol mekanizmasının kurulmasına nezaret edilmesi ve işlerliğinin denetlenmesi konusunda Topluluk Denetim Grubu görevlendirilmiştir. Denetim Grubu, onayını aldığı yıllık denetim planları gereğince belirli periyotlarda iç kontrol mekanizmasını denetlemekte ve tespit ettiği konular ile görüşlerini üst yönetime bildirmektedir.

Denetimden Sorumlu Komite de söz konusu hususları inceleyerek, Denetim Danışma ve Onay Kurulu'na önerilerde bulunmaktadır. Denetim Danışma ve Onay Kurulu, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Denetimden Sorumlu Komite alınması gereken önlemleri belirlemekte ve Genel Koordinatör aracılığı ile gerekli talimatları şirket yöneticilerine vermektedir.

Şirketimizin karşılaşılabileceği risklerin erken saptanması ve etkin bir risk yönetim sisteminin oluşturulması amacıyla Yönetim Kuruluna tavsiyede bulunmak üzere 3 üyeden oluşan bir Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuş ve çalışma esasları Yönetim Kurulunca onaylanmıştır.

H- GENEL KURUL TARİHİNE KADAR MEYDANA GELEN ÖNEMLİ OLAYLAR

Şirketimizin 2017 yılı Olağan Genel Kurulu 05.06.2018 tarihinde yapılacaktır.

Yönetim Kurulunun şirket merkezindeki 07.05.2018 tarihli toplantısında,

- Şirketimizin, 2017 yılına ait konsolide finansal tablolarında yer alan 225.801.339,- TL dönem kârından; Sermaye Piyasası Mevzuatı, Şirket Esas Sözleşmesi ve diğer mevzuat hükümleri uyarınca 27.920.320,- TL kontrol gücü olmayan paylar ve 3.502.994,- TL birinci tertip genel kanuni yedek akçe ayrıldıktan sonra kalan 194.378.025,- TL net dönem kârına 7.000,- TL tutarındaki bağışların ilavesi ile oluşan 194.385.025,- TL' nin %31,04'üne tekabül eden 60.336.090,- TL (Brüt) tutarındaki kısmının ortaklara kâr payı olarak nakden dağıtılmasına,
- Kalan tutarın olağanüstü yedek akçelere eklenmesine,
- Vergi tevkifatına tabi olan kâr payı kısmı üzerinden gerekli vergi tevkifatının yapılmasına,
- Kâr payı dağıtımına 27 Haziran 2018 tarihinde başlanmasına,

Bu önerinin genel kurul'un onayına sunulmasına, oybirliği ile karar verilmiştir.

I- KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

Şirketimiz Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanması için gerekli özeni göstermiştir. Kurumsal Yönetim Tebliğinde uygulanması zorunlu tutulan ilkelerin tamamı Şirketimiz tarafından uygulanmıştır. Uygulanması zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinin büyük bölümüne uyulmuş olup, uyulamayanlar ise 2017 yılı faaliyet raporunun ekindeki Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporunda

açıklanmıştır. Kurumsal Yönetim Komitesi çalışmalarına devam etmektedir.

Bu çerçevede hazırlanan “Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu” Şirketimizin Yıllık Faaliyet Raporlarında ve www.alarko.com.tr adresinde yayımlanmıştır.

J- DÖNEM İÇİNDE YAPILAN ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Dönem içinde Esas Sözleşme’de değişiklik yapılmamıştır.

K- ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME FAALİYETLERİ

Sanayi ve Ticaret Grubumuzun Gebze kompleksinde, Carrier’ın bağlı bulunduğu UTC’nin tüm bölgelerinde uygulanan ACE (Achieving Competitive Excellence – Mükemmel Rekabet Gücüne Ulaşmak) projesi uygulanmaktadır. Tesislerimizde üretilen ürünleri sürekli geliştirmek amacıyla, Test ve Ar-Ge Merkezimizde ve Üniversiteler - TÜBİTAK ile ortak çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca Carrier’dan yapılan teknoloji transferleri ile de ürünlerimizde önemli geliştirmeler yapılmaktadır.

12 Mart 2008 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan, 5746 sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde sağlanan teşvik ve muafiyetlerden yararlanmak üzere yapmış olduğumuz Ar-Ge Merkezi başvurumuz, bu Kanununun 31.07.2008 tarih ve 26953 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesine İlişkin Uygulama ve Denetim Yönetmeliği"nin 14 üncü maddesi hükümleri çerçevesinde oluşturulan Değerlendirme ve Denetim Komisyonu tarafından incelenmiş ve komisyonun 27.04.2012 tarihli toplantısında Şirketimize Ar-Ge Merkezi Belgesi verilmesi uygun bulunmuştur.

L- SERMAYE PİYASASI ARAÇLARI

Dönem içinde sermaye piyasası aracı çıkarılmamıştır.

M- ŞİRKETİN FAALİYET GÖSTERDİĞİ SEKTÖRLER

Alarko Holding A.Ş. çatısı altında faaliyet gösteren Alarko Şirketler Topluluğu bünyesinde değişik sektörlerde faaliyet gösteren çok sayıda şirket ve müessese bulunmaktadır. Topluluğa bağlı şirketler, yönetim açısından otonom olmakla birlikte, merkezi koordinasyon ve denetim ilkesi gereğince; finansman, mali koordinasyon, denetim, hukuksal işlemler, yönetim bilgi sistemleri, insan kaynakları, eğitim, tanıtım ve organizasyon yönünden tek merkezden yönlendirilip denetlenmektedir.

Alarko Topluluğu’na dahil şirketler aşağıda belirtilen 5 ana faaliyet grubunda toplanmakta olup, gruplar itibariyle faaliyetler özetlenmiştir. Faaliyetlerimize ilişkin daha ayrıntılı açıklama internet sitemizde bulunan 2017 yılı Faaliyet Raporu’nda yer almaktadır.

1- Taahhüt Grubu

Güvenilirliğin simgesi olan “Hizmette ve Üretimde Kalite” ilkesiyle, müşteri memnuniyetini esas alan Taahhüt Grubumuz, yurt içinde ve yurt dışında, genel müteahhit olarak, havaalanı, raylı sistem, büyük altyapı, endüstriyel tesis, iş merkezi, otel, hastane ve benzeri projelerin anahtar teslimi yapımını gerçekleştirmektedir.

Globalleşen dünyanın yeniden inşasında; müşterilerin, çalışanların, ortakların ve toplumun ilk tercih edeceği uluslararası bir müteahhitlik şirketi olmayı misyon olarak belirleyen Taahhüt Grubumuz, yurt içi ve yurt dışında saygın ve güvenilir kimliği ile güçlü bir konuma sahiptir.

Taahhüt Grubumuzun proje yönetim felsefesi, “otonom yönetim ve merkezi denetim” esasına dayanmaktadır. Her proje, ayrı bir kâr merkezi olarak kabul edilmekte ve stratejik düşünmek, etkin karar alma politikalarını geliştirmek, iş yapım sürelerini kısaltmak, maliyetleri minimuma indirmek ve kaliteyi sürekli arttırmak için organizasyon ve yönetim sistemlerimiz devamlı olarak gözden geçirilip yenilenmektedir. Her kademedeki takım çalışmasının yapılması ve takım başarısının esas alınması, dış ve iç müşteri memnuniyetinin sağlanması temel politikamızdır.

Geniş bir coğrafyada faaliyet gösteren Taahhüt Grubumuzun yeni pazar arayışları devam etmiş, mevcut çalışma bölgelerine ilave olarak Birleşik Arap Emirlikleri, Katar, Umman, Rusya, Türkmenistan, Kuzey ve Orta Afrika pazarları dışında Romanya, Irak, Bulgaristan, Azerbaycan bölgelerine ağırlık verilmiştir. Grubumuz, 2018 yılında bu bölgelerden ciddi bir iş potansiyeli beklemektedir.

2- Enerji Grubu

Enerji Üretim Faaliyetleri : Ekonomideki büyümeye paralel olarak orta ve uzun vadede enerji talebinin artacağını öngören Enerji Grubumuz bir yandan başladığı yatırımları sürdürmekte, diğer yandan da yeni yatırım fırsatlarını araştırmaya devam etmektedir. Ayrıca ülkemizin enerji alanında dışa bağımlılığını azaltacak olan yenilenebilir enerji kaynaklarından güneş ve rüzgar enerjisine yönelik projeler üzerinde çalışmalarımız devam etmektedir. 2017 yılı itibarıyla ticari üretime geçen Karabiga Enerji Santralinin yıllık üretim miktarı 10 milyar kilowatt saat olacaktır. Piyasa koşulları çerçevesinde yapılacak üretim sonucu elde edilecek olan enerji, Cenal Elektrik Üretim A.Ş. bünyesinde kurulan ticaret ekibi tarafından çeşitli satış kanalları kullanılarak satılacaktır. Topluluğumuzun enerji sektöründe faaliyet gösteren şirketleri Altek Alarko Elektrik Santralleri Tes. İşl. ve Tic. A.Ş., Alarko Enerji Üretim A.Ş. ve Cenal Elektrik Üretim A.Ş. Türkiye ekonomisindeki büyümeye paralel olarak artan enerji talebini dikkate alarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Enerji Dağıtım Faaliyetleri : Meram Elektrik Dağıtım A.Ş. (MEDAŞ); Konya, Karaman, Aksaray, Nevşehir, Niğde ve Kırşehir illerini kapsayan ve yüzölçümü olarak Türkiye'nin yaklaşık %10'una tekabül eden 76.932 kilometrekarelik bir alanda elektrik dağıtım hizmeti vermektedir. İşletmelerin coğrafi sorumluluk alanını daraltarak verimliliği ve etkinliği artırmak amacıyla paralel olarak 38 bağımsız işletmesi bulunan MEDAŞ, bu işletmelere bağlı olarak çalışan 32 işletme ile birlikte toplam 70 işletme; 6 il, 63 ilçe, 61 belde, 871 köy ve 499 köy başlısı yaylaya hizmet vermeye devam etmektedir.

Elektrik dağıtım ve perakende satış hizmeti veren MEDAŞ, 4628 sayılı mülga Elektrik Piyasası Kanunu gereğince faaliyetlerini 2013 yılında ayrıştırmıştır. Perakende elektrik satış piyasasını rekabete açmak amacıyla yapılan bu düzenleme ile, daha önce MEDAŞ bünyesinde yapılan abonelik, faturalandırma ve tahsilat işlemleri yeni kurulan Meram Elektrik Perakende Satış A.Ş. (MEPAŞ)'a aktarılırken; arıza-bakım onarım, yatırım, endeks okuma, elektrik açma-kesme gibi işlemler ise MEDAŞ'ta kalmıştır.

MEDAŞ, sorumluluk kapsamı altında bulunan Konya, Aksaray, Nevşehir, Niğde, Karaman ve Kırşehir illerindeki elektrik dağıtım faaliyetlerini, EPDK ve Rekabet Kurumu düzenlemelerine uygun olarak tarafsız şekilde icra etmektedir.

MEDAŞ için, hem elektrik dağıtım şebekesinin hem de müşteri bilgi sistemlerinin teknolojik seviyesini çağın teknolojisinin üzerine çıkararak; müşterilerine verdiği hizmetin kalitesini

artırma, teknik kayıp oranlarını düşürme, kaçak tüketim hallerini en kısa zamanda tespit ederek kaçak tüketim oranlarını azaltma, operasyonel giderlerde optimizasyon sağlama politikası önceliklidir.

MEDAŞ'ı 'teknoloji şirketi' yapmak yolundaki çalışmalarımız 2018 yılında da devam etmiştir. Önceki yıllarda devreye alınan Doküman Yönetim Sistemi, Müşteri Bilgi Sistemi, Coğrafi Bilgi Sistemleri, Çağrı Merkezi, Araç Takip Sistemi, SCADA, İtranet, Süreç Yönetimi, Otomatik Sayaç Okuma Sistemi gibi projeler başarıyla uygulanmaktadır. Ayrıca EPDK tarafından onaylanmış ve 2018 yılında tamamlanması planlanan iki adet Ar-Ge projesinin çalışmalarına devam edilmiştir. Projelerden ilki "Dağıtım Şebekelerinin Yan Hizmetlere Katılımının Teknik, Fayda-Maliyet ve Mevzuat Bakış Açılırları İle Değerlendirilmesi" hakkında iken ikincisi "Akıllı Mobil Geri Bildirim Sistemi Tasarımı" hakkındadır.

Kamusal bir hizmet verdiğinin bilincinde olan MEDAŞ için müşteri memnuniyetini sağlamak en önemli hedeflerden birisidir. Bu amaca ulaşmak için muhtarlık iletişim merkezi devreye alınmıştır. Ayrıca çağrı merkezine başvuran tüm müşterilerin talep ve şikayetleri ile ilgili SMS ile bilgilendirme uygulamasına geçilmiştir.

Elektrik Ticareti Faaliyetleri : 4628 sayılı mülga Elektrik Piyasası Kanunu gereğince MEDAŞ'ın faaliyetlerini ayrıştırması sonucu kurulan MEPAŞ; abonelik, faturalandırma ve tahsilat işlemlerini yürütmektedir.

MEPAŞ, görevli tedarik şirketi olarak Konya, Karaman, Aksaray, Niğde, Kırşehir ve Nevşehir illerinde elektrik perakende satış hizmeti vermektedir. Bunun yanında serbest tüketici faaliyetlerine de devam etmektedir.

MEPAŞ, fiziksel hizmet noktalarının yanında 2017 yılında kullanıma açtığı "Online İşlem Merkezi" ile de müşterilerine bilgisayar başında tüm işlemlere hızlıca ulaşma imkanı sağlamıştır. Online İşlem Merkezi aynı zamanda mobil platformda da kullanılabilen, dünyanın neresinde olursanız olun 7 gün 24 saat ulaşabileceğiniz bir işlem merkezidir.

Alen Alarko Enerji Ticaret A.Ş. ise, Alarko bünyesindeki santrallerde üretilen elektrik enerjisinin satışı ile her türlü enerji ticareti alanında faaliyetini sürdürmektedir.

Diğer yandan toptan elektrik ticareti alanında faaliyet gösteren şirketimiz Meram Elektrik Toptan Satış A.Ş. (MESAŞ) büyük tüketicilere toptan elektrik satışı yapmaktadır.

3- Sanayi ve Ticaret Grubu

Sanayi ve Ticaret Grubumuz ana faaliyet konuları olan ısıtma, soğutma, havalandırma ve su basınçlandırma alanında üretim yapmakta, bu ürünleri satışı ile ve satış sonrası hizmetlerini sunmaktadır.

Sektöründe dünyanın önde gelen şirketlerinden biri olan Carrier'in teknolojisi ve markası ile üretilen klima santralleri ve çatı tipi klimaların iç ve dış pazarda satışına 2018 yılında da devam edilmiştir.

2018 yılı içinde pazara sunulmuş olan ErP 2021'e uygun yeni jenerasyon çatı tipi klima cihazları ile hem sektördeki en ileri teknolojiye sahip ürünlerden birine sahip olmayı hem de pazar payımızda önemli oranda artış sağlamayı hedeflemekteyiz.

Klima santralinde Carrier markası ile üst segmentte 39HQ ve iç pazarda orta segmentte OEM olarak tedarik edilen Alarko markalı ALS serisi cihazları pazara sunmaya devam edeceğiz.

2009 yılında çatı tipi klimalar için kurduğumuz test laboratuvarı ile Türkiye'deki ilk ve en gelişmiş psikometrik laboratuvara sahip firma unvanını elde eden şirketimiz, 2018 yılında

devreye alınan klima santrali test laboratuvarımız ile sektördeki yenilikçi ve lider konumunu sürdürecektir.

Soğutma grubunda; üst segment için Carrier markasıyla Fransa, Çekya, Amerika ve Japonya gibi farklı Carrier kaynaklarından ürün tedarikine devam edilecek, rekabetçi fiyatların alınması için Mümessillik ve Ürün Yönetimi Departmanları vasıtasıyla bu ülkelerle yakın işbirliği sürdürülecektir. Özellikle şehir hastaneleri gibi büyük projelerde, santrifüj kompresörlü soğutma grupları ve soğutma kulesi satışlarında elde etmiş olduğumuz başarı 2018 yılında da devam ettirilecek ve bu alandaki pazar liderliğimiz korunacaktır. Avrupa'da 1 Ocak 2018'de yürürlüğe giren Eco-Design kriterlerine uygun dizayn edilen daha verimli ve Avrupa F-Gas Yönetmeliği çerçevesinde küresel ısınmaya etkisi neredeyse sıfır olan yeni nesil soğutucu akışkanların kullanıldığı yüksek kalitede yeni Carrier soğutma gruplarını piyasaya sunarak sektördeki yenilikçi ve lider konumumuz sürdürülecektir. Orta segment için Alarko markası ile İtalya'dan OEM olarak tedarik edilen soğutma gruplarının satışına devam edilecektir.

Fancoil cihazlarında 2017 yılında elde etmiş olduğumuz yüksek satış miktarının üst segment için Carrier'dan, orta segment için Alarko markası ile İtalya'dan OEM olarak tedarik ettiğimiz ürünler ile 2018 yılında da sürdürülmesini hedeflemekteyiz.

Sadece ısıtma özelliği olan ve boylerle birlikte kullanılarak daha çok villa müşterilerine hitap edecek olan 36 ve 50 kW kapasiteli Seradens Villa Serisi yoğunlaşmalı kat kaloriferleri ile ihracat amaçlı olarak üretilecek olan yeni ve modern konvansiyonel kombi Seraven'in Ar-Ge çalışmalarına 2017 yılında başlanmış olup, 2018 yılında da devam etmektedir.

2017 yılında iş geliştirme faaliyetlerine ve ardından satışına başlanan Wolf MGK-2 serisi 800 ve 1000 kW kapasiteli premiks brülörlü yoğunlaşmalı kazanlar, rakiplerimizde bu kapasitelerde premiks brülörlü kazanlar bulunmadığı için müşterilere cebri brülörlü kendinden yoğunlaşmalı çelik kazan ya da ekonomizör ilaveli konvansiyonel kazan önermeleri nedeniyle, prestijli merkezi ısıtma sistemleri projelerinde öne çıkan ürünler olmuştur.

Merkezi ısıtmada kullanılan konvansiyonel ve yoğunlaşmalı kazanlarla bu tesisatlarda kullanılan boyler, genleşme tankı, aparey, plakalı eşanjör, vana gibi yardımcı ekipmanların yerli üreticilerde Alarko markasıyla fason olarak ürettirilip satılmasına devam edilmektedir. Isı sayacı ve ısı payölçerlerinin Techem markası ile satılması ve okuma hizmetlerinin Şirketimiz tarafından verilmesi uygulaması sürdürülmektedir.

Eco-Design Yönetmelik ve Tebliği doğrultusunda, üretim ve satışını yaptığımız OPTIMA Sirkülasyon Pompalarında model sayısını 7'den 14'e çıkaracak ve dişli bağlantıya sahip yeni modelleri içeren projeye ilişkin çalışmalar 2017 yılında da sürdürülmüş olup, büyük bir kısmının 2018 yılında tamamlanması ve satışa sunulması planlanmaktadır.

4" Dalgıç pompalarda ürün çeşitliliğinin artırılması ve uygulanan yeni satış stratejileri sayesinde 2017 yılı için hedeflenen pazar payına ulaşılmıştır. Bireysel kullanıma dönük olan domestik tip dalgıç pompaların ürün gamımıza eklenmesiyle ürün çeşitlendirmesi yapılmış olup, dağıtım kanalımızdan gelen talep ve beğeni doğrultusunda yeni modellerin ürün gamımıza eklenmesi planlanmaktadır. 6"-14" dalgıç pompalarda rekabet gücümüzü arttırmak üzere başlatılan dalgıç motor ithalatı ile ilgili proje tamamlanmış, yeni motorlar yapılan performans testleri sonucu kabul kriterlerini sağlamış ve ithalatı planlanmıştır.

Veri Merkezi ve Telekomünikasyon sektörüne hizmet eden hassas kontrollü klima cihazlarının satış ve pazarlama faaliyetleri sürdürülmektedir. Satış faaliyetlerini desteklemek ve firmalar ile ilişkileri geliştirmek amacıyla cihazlar ürün yönetimi bünyesi altında temsil edilmektedir. Büyüyen pazara paralel olarak pazar payımızı arttırmak, marka bilinirliğini yükseltmek ve rakiplerimizle aktif rekabet edebilmek için pazarlama çalışmalarına devam edilecektir.

Carrier ticari split klima serimizde pazar ihtiyaçlarına paralel olarak ürün gamı yenilenmiş ve SCOP değeri artırılarak 4 mertebesine ulaşmıştır. Daha verimli olan ve aynı zamanda gelişmiş bireysel ve merkezi kontrol imkanlarıyla müşteri beklentilerinin en üst düzeyde karşılanması amaçlanmaktadır.

Toshiba VRF sistemlerinde 2016 yılında pazara sunulan Mini SMMS-e serisine ek olarak 4 HP ve 5 HP tek fanlı modeller piyasaya sunulmuştur. Toshiba kalitesi ve üstün teknolojisiyle yeni modeller ile özellikle Mini VRF genişleyen pazarında daha güçlü bir konuma erişilmesi amaçlanmaktadır.

Son yıllarda Türkiye’de hızla gelişmeye devam eden havadan suya ısı pompası pazarında her yıl pazar payımızı artırmaya devam etmekteyiz. Toshiba Estia ısı pompaları ile son kullanıcıya konfor ve en üst düzeyde verimliliği aynı anda sunarken yeni geliştirilen serimizdeki 4,5 kW modeller ile ürün çeşitliliğimizi artırmaktayız.

Müşterilerden gelen arıza, işletmeye alma talebi gibi bildirimlerin bir yazılım üzerinden toplanması, ilgili servislere yönlendirilmesi, takip edilmesi, yönetilmesi, sürecin performansının ölçülebilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi amacıyla Bildirim Yönetimi projesi 2016 yılında Ege Bölgesi’nde başlatılmış olup, 2018 yılında tüm Türkiye’de uygulanması hedeflenmektedir.

Şirketimizin ACE faaliyetlerinin takibi UTC genelinde diğer şirketlerle ortak olarak yapılmaktadır. Carrier ve UTC’deki yapı değişikliği gereğince bundan sonra ACE çalışmalarında şirketimizin bulunduğu bölgedeki tüm UTC kuruluşlarıyla ortak eğitim, denetim ve bilgi paylaşımı faaliyetleri yapılmaktadır. Bu çerçevede birlikte hareket etmek için aylık telekonferanslar yapılmakta ve çalışmalar sıkı bir şekilde takip edilmektedir.

ACE işletim sistemi sertifikasyon denetimi, BIS Ortadoğu ve Türkiye ACE & Kalite Direktörü ve BIS Ortadoğu ve Türkiye ACE Müdürü tarafından 29 Haziran 2016 tarihinde gerçekleştirilmiş, denetim sonucunda tüm birimlerimiz Gümüş Sertifikası almaya hak kazanmıştır. Bir sonraki ön denetimin 2018 yılının ikinci çeyreğinde gerçekleştirilmesi planlanmakta ve gerekli hazırlıklar sürdürülmektedir. Bölgeler hariç tüm birimlerimizin Gümüş seviyesine çıkmasıyla Şirketimizin diğer Carrier Fabrikaları arasındaki yeri ve kalitesi tescillenmiş olup yeni ürünlerin imalatının önü daha da açılmaya devam etmektedir.

Ana üretim tesisimiz Gebze Organize Sanayi Bölgesi’nde 60.000 m² alanda kurulmuş olup, 20.000 m² kapalı üretim alanı, 2.000 m² ofisleri, 2.000 m² test ve araştırma geliştirme binası ile sosyal ve eğitim tesislerinden oluşan modern bir komplekstir. Üretim tesislerimizde merkezi iklimlendirme alanında; klima santralleri, çatı tipi klimalar, ısıtma alanında; konvansiyonel ve yoğuşmalı kombiler, duvar tipi yoğuşmalı kazanlar, motorin, ağır yağ ve gaz brülörleri; su basınçlandırma alanında; dalgıç pompalar ve motorları, sirkülasyon pompaları ve hidroforlar üretilmektedir.

4- Turizm Grubu

Turizm Grubumuz, dünyada ve Türkiye’de hızla büyümekte olan otelcilik ve leisure sektörlerinde faaliyet göstermektedir. Sahip olduğu yenilikçi bakışın yanı sıra hizmet vermeye başladığı ilk günden bu yana sektöre getirdiği heyecan ve farklı bakış açısıyla misafirlerine hitap eden Grubumuz, tüm dünyada kabul gördüğü şekliyle “bireylerin boş zamanlarını verimli ve kaliteli bir biçimde kullanması ve değerlendirmesi” olarak ifade edilen leisure alanını Türkiye’de şekillendiren şirketlerin başında yer almaktadır. Kurulduğu günden bugüne kadar sahiplendiği “İyi hissettirme” misyonu ve “Sürekli gelişim” yaklaşımı ışığında dünyadaki trendlere yön veren dinamikleri özümseme güncel bir şekilde çalışmalarına yansıtma, mühendislik yöntemleriyle analiz etme ve ölçümleme anlayışıyla birleştiren Turizm Grubumuz,

özgün ve inovatif çözümler üreterek sektöründeki öncü ve lider konumunu devam ettirmektedir.

Turizm Grubumuz, yıllar içerisinde kendine özgü beklentileri aşan hizmet anlayışı, özgün pazarlama yaklaşımları ve sürdürülebilirliği sağlayan sıra dışı yönetim sistemleri geliştirmiş ve bu alanlarda sektörde örnek gösterilen bir kurum olmuştur. Bu kapsamda dünyanın başarılı markalarının hikayelerini ders konusu yapan Harvard Business School, Alarko Turizm Grubu bünyesinde faaliyet gösteren Hillside Beach Club'ı "Akdeniz'de En İyi Aile Tatili Deneyimi Sunmak" başlıklı bir vaka çalışmasında incelemiş ve Harvard Business School'da ders olarak okutmaya başlamıştır. Çalışmada, Hillside Beach Club'ın % 99'lara varan istisnai seviyedeki "misafir memnuniyeti" ve dünyada bu boyutta tesislerde örneğine rastlanmayan % 69 seviyesindeki "tekrar gelen misafir" oranları ile elde ettiği başarı öyküsünün arkasında yatan sıra dışı yönetim sistemleri detaylı olarak incelenmiştir.

Turizm Grubumuz, bünyesindeki HILLSIDE BEACH CLUB Tatil Köyü, HILLSIDE CITY CLUB-Etiler, HILLSIDE CITY CLUB-İstinye spor ve rekreasyon merkezleri, CINECITY SİNEMALARI ve SANDA SPA gibi işletmelerle misafirlerine en nitelikli ve özel hizmetleri sunmayı ilke edinmiştir.

Turizm Grubumuz, bu hizmet anlayışı doğrultusunda, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nin İskele Bölgesi'nde yer alan Yeni Erenköy mevkiinde bir otel ve tatil köyü projesi geliştirmektedir. İnşaat ruhsatı süreci tamamlanmış bulunan ve inşaat faaliyetlerine başlanan projede 1.272 yatak kapasitesi planlanmaktadır. Bu proje, Turizm Grubumuzun büyüme planlarında bir ivme sağlayacak ve sonraki yıllarda geliştirilecek yeni projelerle bir otel zincirine dönüşme yolunda önemli bir adım teşkil edecektir.

5- Arazi Geliştirme Grubu

Arazi Geliştirme Grubumuz, 50 yılı aşkın süredir özellikle "Alkent" markası ile orta ve üst gelir grubuna yönelik birçok konut projesi, bunların yanında iş merkezleri, otel ve tatil köyü projelerini gerçekleştirmiştir. Çevreye duyarlı, insana ve çağdaş kentlere yaraşır yaşam alanlarını barındıran bu projelerde çeşitli rekreasyon alanları, çevre düzenlemeleri ve yönetim sistemleri bulunmaktadır. Grubumuz gerçekleştirdiği projelerin kalitesi ve güvenilirliğiyle haklı bir saygınlık kazanmıştır. Alkent markası inşaat sektöründe kalitenin ve ayrıcalıklı yaşam biçiminin simgesi olmuştur.

Son yıllarda konut sektöründe oluşan arz fazlası nedeniyle, yeni projeleri konjonktürün uygun olduğu zamanda hayata geçirmeyi amaçlamaktayız. Bu çerçevede, başta İstanbul olmak üzere büyük kentlerde fizibilite çalışmalarına devam edilmektedir.

Alarko Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. ise gayrimenkullere ve gayrimenkul projelerine, gayrimenkule dayalı haklara, para ve sermaye piyasası araçlarına yatırım yapmak amacıyla kurulmuş olup, çağdaş kentleşme anlayışına uygun modern organizasyonlarla yönetilen projeler geliştirmeye devam etmektedir.

N- TEMEL RASYOLAR

Şirketimizin 2018 yılı ilk üç aylık dönemindeki faaliyetlerinin sonucuna göre net kar marjı % -3,44'dür. 31 Mart 2018 itibariyle cari oran 2,35, likidite oranı 1,74, nakit oranı 0,66 ve finansal kaldıraç oranı 0,42 olarak gerçekleşmiştir.

O- PERSONELE İLİŞKİN BİLGİLER

Alarko Holding A.Ş.'nin bünyesinde yer alan şirket ve müesseselerde 2018 yılının ilk üç aylık döneminde çoğunluğu mühendis–mimar 1604 beyaz yakalı, 3078 teknisyen ve işçi olmak üzere toplam 4682 kişi istihdam edilmiştir. Ayrıca, alt müteahhit ve dış atölye personeli olarak, ortalama 1623 elemana iş imkanı sağlanmıştır. Alarko Holding A.Ş.'nin 31 Mart 2018 tarihi itibarıyla kıdem tazminatı yükü (iştirakler hariç) 1.588.295,- TL olup, tamamı için karşılık ayrılmıştır.

Grup şirketlerimizle Türk Metal Sendikası ve Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS) arasında 01.09.2017-31.08.2019 dönemini kapsayan toplu iş sözleşmesi 30.01.2018 tarihinde imzalanmıştır.

P- DÖNEM İÇİNDE YAPILAN BAĞIŞLAR HAKKINDA BİLGİLER

2018 yılının ilk üç aylık döneminde Şirketimizin yapmış olduğu bağışların tutarı 7.800,-TL'dir.