



ALARKO HOLDİNG A.Ş.

**1 Ocak 2017 – 31 Mart 2017
Ara Dönem Faaliyet Raporu**

A- RAPORUN DÖNEMİ

Faaliyet Raporumuz sermaye piyasası mevzuatının öngördüğü standartlara göre hazırlanmış olup 01.01.2017 - 31.03.2017 dönemini kapsamaktadır.

B- YÖNETİM KURULU

Alarko Holding A.Ş.'nin 28.04.2016 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda seçilen Yönetim Kurulu üyeleri aşağıdaki gibidir.

<u>Yönetim Kurulu *</u>	<u>Görevi</u>	<u>Görevin Başlangıç Tarihi</u>	<u>Görevin Bitiş Tarihi</u>
İzzet Garih	Yönetim Kurulu Başkanı	28.04.2016	28.04.2019
Vedat Aksel Alaton	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	28.04.2016	28.04.2019
Ayhan Yavrucu	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Koordinatör	28.04.2016	28.04.2019
Leyla Alaton	Yönetim Kurulu Üyesi	28.04.2016	28.04.2019
Niv Garih	Yönetim Kurulu Üyesi	28.04.2016	28.04.2019
Ahmet Zeyyat Hatipoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	28.04.2016	28.04.2019
İzzet Cemal Kışmir	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	28.04.2016	28.04.2019
Mehmet Dönmez	Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)	28.04.2016	28.04.2019

* Genel Koordinatör Ayhan Yavrucu ve Niv Garih dışında diğer Yönetim Kurulu üyelerinin Şirket yönetiminde icrai görevi yoktur.

Yönetim Kurulu dönem içinde 4 toplantı yapmıştır. Yapılan toplantılara tüm üyelerin katılımı sağlanmıştır. Yönetim Kurulu, kararlarını oybirliği ile almıştır. Yönetim Kurulu üyelerine ağırlıklı oy hakkı veya olumsuz veto hakkı tanınmamıştır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Yetki ve Sınırı

Yönetim Kurulu Başkanı ve üyeleri, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve Şirket Esas Sözleşmesi çerçevesinde Şirketi temsil etmektedir.

Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim Kurulu tarafından, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği ve Türk Ticaret Kanunu'nda yer alan hükümler çerçevesinde, yeni komiteler kurulmuş ve çalışma esasları belirlenmiştir. Buna göre;

- Kurumsal yönetim uygulamalarının geliştirilmesi amacıyla 4 üyeden oluşan bir Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmuş olup, Komite Başkanlığı'na Bağımsız Üye İzzet Cemal Kışmir, Komite Üyeliklerine üye İzzet Garih, üye Vedat Aksel Alaton ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü Yöneticisi Melis Aylıkçı Berber seçilmiştir.
- Şirketimizin karşılaşılabileceği risklerin erken saptanması ve etkin bir risk yönetim sisteminin oluşturulması amacıyla Yönetim Kurulu'na tavsiyede bulunmak üzere 3 üyeden oluşan bir Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuş, Komite Başkanlığı'na Bağımsız Üye Ahmet Zeyyat Hatipoğlu, Komite Üyeliklerine İzzet Garih ve Vedat Aksel Alaton seçilmiştir.

- Yönetim Kurulu bünyesinde mevcut olan Denetimden Sorumlu Komite'nin Başkanlığı'na Bağımsız Üye Ahmet Zeyyat Hatipoğlu, Üyeliğine ise Bağımsız Üye İzzet Cemal Kışmir seçilmiştir.

Komitelerin görev alanları, çalışma esasları ve hangi üyelere ilişkin bilgileri Şirketimizin internet sitesinde yayınlanarak kamuya açıklanmıştır.

C- KONSOLIDASYONA TABİ İŞLETMELERİN ANA ORTAKLIK SERMAYESİNDEKİ PAYLARI

Konsolidasyona tabi işletmelerden Alarko Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. 608.222,-TL, Alsim Alarko Sanayi Tesisleri ve Ticaret A.Ş. ise 179.174,-TL tutarında Ana Ortaklık'a ait hisse senedine sahiptir. Bu hisse senetlerinin Ana Ortaklığın nominal sermayesi içindeki payı %0,35 olmaktadır.

D- KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN HAZIRLANMASI İLE İLGİLİ İÇ DENETİM VE RİSK YÖNETİM SİSTEMLERİ

Gerek konsolidasyona esas teşkil eden münferit mali tabloların hazırlanması gerekse konsolidasyon sürecinde karşı karşıya kalınabilecek risklerin önlenmesi amacıyla yönelik iç kontrol faaliyetleri, prosedürlere uygun bir şekilde ve zamanında gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetler önleyici, tespit edici, manuel veya bilgisayar programları aracılığıyla gerçekleştirilen kontrolleri içermektedir. Bütün bir süreç gerek yönetim gerekse iç denetim birimince sürekli olarak gözlem ve denetim altında tutulmaktadır. Yine konsolidasyon süreci ve konsolide mali tablolar bağımsız denetim şirketi tarafından denetime tabi tutulmaktadır.

E- KAR DAĞITIM POLİTİKASI

Şirketimiz; Sermaye Piyasası Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat ile Esas Sözleşmemizdeki hükümler çerçevesinde kâr payı dağıtımını yapmaktadır.

Dağıtılacak kâr payı tutarı, şirketin yatırım politikası çerçevesinde ihtiyaç duyacağı fonlar ve diğer nakit ihtiyaçları dikkate alınmak suretiyle belirlenmektedir.

Şirketimiz prensip olarak, her yıl dağıtılabilir dönem kârının en az % 5' ini ortaklarına kâr payı olarak nakden veya sermayeye ilave etmek suretiyle bedelsiz hisse olarak dağıtacaktır. Olağanüstü ekonomik gelişmelerin ortaya çıkması durumunda ise yukarıda belirtilen oranın altında kâr dağıtılabilir veya hiç dağıtılamaz. Bu durum ise gerekçesiyle birlikte Yönetim Kurulu kararına bağlanıp genel kurulun onayına sunulur ve özel durum açıklamasıyla kamuya duyurulur.

Yönetim Kurulu, kâr dağıtım politikası çerçevesinde her yıl kâr payı dağıtımına ilişkin teklifini karara bağlar ve Genel Kurulun onayına sunar.

Yönetim Kurulunun kâr payı dağıtım teklifi Genel Kurul tarafından onaylandığı takdirde, kâr payı dağıtımına 31 Mayıs tarihinde başlanması esastır. Genel Kurul, kâr dağıtım kararı verilen genel kurul toplantısının yapıldığı hesap döneminin son gününü geçmemek şartıyla kâr payı dağıtım tarihi belirleyebilir. Kâr dağıtımında imtiyaz bulunmamaktadır.

Şirketimiz prensip olarak yıl içinde kâr payı avansı dağıtmamaktadır.

F- İŞTİRAK ve BAĞLI ORTAKLIKLARIN SERMAYELERİ VE HİSSE ORANLARI

Şirketimizin bağlı ortaklık, iştirak ve müşterek yönetime tabi ortaklıklarının unvanları, faaliyet alanları ve doğrudan ortaklık payları aşağıdaki gibidir.

İştirak Edilen Şirketin Unvanı	Konusu	Esas Sermayesi (TL)	İştirak Payı (%)
Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Isıtma, Soğutma, Klima Cihazları İmalatı, Taahhüt, Turizm	10.800.000	42,03
Alsim Alarko Sanayi Tesisleri ve Ticaret A.Ş.	Komple Tesis Taahhüdü, İnşaat ve Turizm	172.687.080	99,91
Alarko Fenni Malzeme Satış ve İmalat A.Ş.	Sanayi Mamulleri Pazarlaması ve Satış Sonrası Hizmetleri	230.000	88,68
Attaş Alarko Turistik Tesisler A.Ş.	Turistik Tesis İşletmeciliği	21.500.000	0,46
Alarko Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	Gayrimenkul ve Gayrimenkule Dayalı Piyasa Araçlarının Alım, Satımı	10.650.794	16,41
Alen Alarko Enerji Ticaret A.Ş.	Elektrik Enerjisi Alım-Satım, İthalat ve İhracatı	2.000.000	16,95
Altek Alarko Elektrik Sant. Tes. İşl. ve Tic. A.Ş.	Elektrik Enerjisi Üretimi	71.500.000	48,41
Aldem Alarko Konut İnşaat ve Ticaret A.Ş.	Konut, İnşaat	50.000	0,13
Al-Riva Projesi Arazi Değerlendirme, Konut İnşaat ve Tic. A.Ş.	Konut, İnşaat	6.839.064	11,55
Al-Riva Arazi Değerlendirme, Konut İnşaat ve Tic. A.Ş.	Konut, İnşaat	3.308.556	2,49
Al-Riva Arazi Değerlendirme, Konut İnşaat, Turistik Tesis., Golf İşl. ve Tic. A.Ş.	Konut, İnşaat ve Turistik Tesis İşletmeciliği	10.489.765	2,16
Yaşar Dış Ticaret A.Ş.	İhracat ve İthalat	20.000.000	0,0005
Mosalarko A.Ş.	Gayrimenkullerin Projelendirme, İnşaat ve Kullanımı	Ruble 30.000.000	50,00
Tüm Tesisat ve İnşaat A.Ş.	İnşaat İşleri	141.000	49,15
Saret Sanayi Taahhütleri ve Ticaret A.Ş.	İnşaat	75.000	100,00
Alarko Konut Projeleri Geliştirme A.Ş.	Gayrimenkul Geliştirme, İnşaat ve Pazarlama	22.193.713	0,0005
Alcen Enerji Dağıtım ve Perakende Satış Hizmetleri A.Ş.	Enerji Dağıtım Tesisi Kurulması, Devredilmesi veya İşletilmesi	214.560.000	0,0006
Meram Elektrik Dağıtım A.Ş.	Elektrik Enerjisi Dağıtım	496.032.905	0,0000
Meram Elektrik Enerjisi Toptan Satış A.Ş.	Elektrik Enerjisi Ticareti	4.050.000	0,1
Meram Elektrik Perakende Satış A.Ş.	Elektrik Enerjisi Ticareti	13.545.520	0,0001

G- RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI

Yönetim Kurulu, bir risk yönetim ve iç kontrol mekanizması oluşturmuştur. Yönetimsel riskler Holding Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Denetim Danışma ve Onay Kurulu (DDO) ve Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Söz konusu Kurulda, iç kontrol mekanizmasının Topluluk genelinde kurulması, geliştirilmesi ve güncel tutulması kararı alınmıştır. Bu karara uygun olarak; iç kontrol mekanizmasının kurulmasına nezaret edilmesi ve işlerliğinin denetlenmesi konusunda Topluluk Denetim Grubu görevlendirilmiştir. Denetim Grubu, onayını aldığı yıllık denetim planları gereğince belirli periyotlarda iç kontrol mekanizmasını denetlemekte ve tespit ettiği konular ile görüşlerini üst yönetime bildirmektedir.

Denetimden Sorumlu Komite de söz konusu hususları inceleyerek, Denetim Danışma ve Onay Kurulu'na önerilerde bulunmaktadır. Denetim Danışma ve Onay Kurulu, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Denetimden Sorumlu Komite alınması gereken önlemleri belirlemekte ve Genel Koordinatör aracılığı ile gerekli talimatları şirket yöneticilerine vermektedir.

Şirketimizin karşılaşılabileceği risklerin erken saptanması ve etkin bir risk yönetim sisteminin oluşturulması amacıyla Yönetim Kuruluna tavsiyede bulunmak üzere 3 üyeden oluşan bir Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuş ve çalışma esasları Yönetim Kurulunca onaylanmıştır.

H- GENEL KURUL TARİHİNE KADAR MEYDANA GELEN ÖNEMLİ OLAYLAR

Şirketimizin 2016 yılı Olağan Genel Kurulu Toplantısı 17.04.2017 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Olağan Genel Kurula ilişkin olarak hazırlanan ve imzalanan Toplantı Tutanağı ve Hazır Bulunanlar Listesi internet sitemizde ilan edilmiştir.

Genel Kurul Toplantısında 31.12.2016 tarihli Konsolide Finansal Durum Tablosu ile 2016 hesap dönemine ilişkin Konsolide Kapsamlı Gelir Tablosu oybirliği ile tasdik edilmiştir. Ayrıca Yönetim Kurulu üyeleri de yapılan oylama sonucunda oybirliği ile ibra edilmiştir.

Yönetim Kurulunun kar dağıtım önerisi doğrultusunda ;

- Şirketimizin 2016 yılına ait konsolide finansal tablolarda yer alan 151.469.315 TL dönem kârından; Sermaye Piyasası Mevzuatı, Şirket Esas Sözleşmesi ve diğer mevzuat hükümleri uyarınca 35.948.579 TL kontrol gücü olmayan paylar ve 1.850.696 TL birinci tertip genel kanuni yedek akçe ayrıldıktan sonra kalan 113.670.040 TL net dönem kârına 17.500 TL tutarındaki bağışların ilavesi ile oluşan 113.687.540 TL'nin %30,80'ine tekabül eden 35.023.597 TL (Brüt) tutarındaki kısmının ortaklara kâr payı olarak nakden dağıtılmasına,

Kalan tutarın olağanüstü yedek akçelere eklenmesine,

- Önceki yıllarda olağanüstü yedek akçelere eklenmiş olan; 2005 yılı kârından 5.170.550 TL, 2006 yılı kârından 8.728.512 TL, 2007 yılı kârından 12.308.022 TL, 2010 yılı kârından 2.262.213 TL, 2011 yılı kârından 5.016.909 TL, 2013 yılı kârından 763.059 TL ve 2014 yılı kârından 1.908 TL olmak üzere toplam 34.251.173 TL' nin (Brüt) ortaklara kâr payı olarak nakden dağıtılmasına,
- Vergi tevkifatına tabi olan kâr payı kısmı üzerinden gerekli vergi tevkifatının yapılmasına,
- Kâr payı dağıtımına 20 Nisan 2017 tarihinde başlanmasına,

oybirliği ile karar verildi.

Yönetim Kurulu üyelerinden Ahmet Zeyyat Hatipoğlu, Mehmet Dönmez ve İzzet Cemal Kışmır'e aylık brüt 4.400,-TL ücret verilmesine, diğer yönetim kurulu üyelerine ücret verilmemesine oyçokluğu ile karar verildi.

Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Mevzuatı gereğince 2017 yılı hesap ve işlemlerinin denetimi için Yönetim Kurulu'nca seçilmiş bulunan Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'nin (A Member Firm of Ernst & Young Global Limited) bağımsız denetleme kuruluşu ile denetleme sözleşmesi imzalanmasına ve sözleşme taslağının aynen onaylanmasına oyçokluğu ile karar verildi.

I- KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

Şirketimiz Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanması için gerekli özeni göstermiştir. Kurumsal Yönetim Tebliğinde uygulanması zorunlu tutulan ilkelerin tamamı Şirketimiz tarafından uygulanmıştır. Uygulanması zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinin büyük bölümüne uyulmuş olup, uyulamayanlar ise 2016 yılı faaliyet raporunun ekindeki Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporunda açıklanmıştır. Kurumsal Yönetim Komitesi çalışmalarına devam etmektedir.

Bu çerçevede hazırlanan "Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu" Şirketimizin Yıllık Faaliyet Raporlarında ve www.alarko.com.tr adresinde yayımlanmıştır.

J- DÖNEM İÇİNDE YAPILAN ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Dönem içinde Esas Sözleşme'de değişiklik yapılmamıştır.

K- ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME FAALİYETLERİ

Sanayi ve Ticaret Grubumuzun Gebze kompleksinde, Carrier'ın bağlı bulunduğu UTC'nin túbölgelerinde uygulanan ACE (Achieving Competitive Excellence – Mükemmel Rekabet Gücüne Ulaşmak) projesi uygulanmaktadır. Tesislerimizde üretilen ürünleri sürekli geliştirmek amacıyla, Test ve Ar-Ge Merkezimizde ve Üniversiteler - TÜBİTAK ile ortak çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca Carrier'dan yapılan teknoloji transferleri ile de ürünlerimizde önemli geliştirmeler yapılmaktadır.

12 Mart 2008 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan, 5746 sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde sağlanan teşvik ve muafiyetlerden yararlanmak üzere yapmış olduğumuz Ar-Ge Merkezi başvurumuz, bu Kanunun 31.07.2008 tarih ve 26953 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesine İlişkin Uygulama ve Denetim Yönetmeliği"nin 14 üncü maddesi hükümleri çerçevesinde oluşturulan Değerlendirme ve Denetim Komisyonu tarafından incelenmiş ve komisyonun 27.04.2012 tarihli toplantısında Şirketimize Ar-Ge Merkezi Belgesi verilmesi uygun bulunmuştur.

L- SERMAYE PİYASASI ARAÇLARI

Dönem içinde sermaye piyasası aracı çıkarılmamıştır.

M- ŞİRKETİN FAALİYET GÖSTERDİĞİ SEKTÖRLER

Alarko Holding A.Ş. çatısı altında faaliyet gösteren Alarko Şirketler Topluluğu bünyesinde değişik sektörlerde faaliyet gösteren çok sayıda şirket ve müessese bulunmaktadır. Topluluğa bağlı şirketler, yönetim açısından otonom olmakla birlikte, merkezi koordinasyon ve denetim ilkesi gereğince; finansman, mali koordinasyon, denetim, hukuksal işlemler, yönetim bilgi sistemleri, insan kaynakları, eğitim, tanıtım ve organizasyon yönünden tek merkezden yönlendirilip denetlenmektedir.

Alarko Topluluğu'na dahil şirketler aşağıda belirtilen 5 ana faaliyet grubunda toplanmakta olup, gruplar itibariyle faaliyetler özetlenmiştir. Faaliyetlerimize ilişkin daha ayrıntılı açıklama internet sitemizde bulunan 2016 yılı Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

1- Taahhüt Grubu

Taahhüt Grubumuz, güvenilirliğin simgesi olan “Hizmette ve Üretimde Kalite” ilkesiyle yurt içinde ve yurt dışında, genel müteahhit olarak, havaalanı, raylı sistem, büyük altyapı, endüstriyel tesis, iş merkezi, otel, hastane ve benzeri projelerin anahtar teslimi yapımını gerçekleştirmektedir.

Taahhüt Grubumuzun proje yönetim felsefesi, “otonom yönetim ve merkezi denetim” esasına dayanmaktadır. Her proje, ayrı bir kâr merkezi olarak kabul edilmekte ve stratejik düşünmek, etkin karar alma politikalarını geliştirmek, iş yapım sürelerini kısaltmak, maliyetleri minimuma indirmek ve kaliteyi sürekli arttırmak için organizasyon ve yönetim sistemlerimiz devamlı olarak gözden geçirilip yenilenmektedir. Her kademedeki takım çalışmasının yapılması ve takım başarısının esas alınması, dış ve iç müşteri memnuniyetinin sağlanması temel politikamızdır.

Globalleşen dünyanın yeniden inşasında; müşterilerin, çalışanların, ortakların ve toplumun ilk tercih edeceği uluslararası bir müteahhitlik şirketi olmayı misyon olarak belirleyen Taahhüt Grubumuz, yurt içi ve yurt dışında saygın ve güvenilir kimliği ile güçlü bir konuma sahiptir.

Geniş bir coğrafyada faaliyet gösteren Taahhüt Grubumuzun yeni pazar arayışları devam etmiş, mevcut çalışma bölgelerine ilave olarak Birleşik Arap Emirlikleri, Katar, Umman, Fas, Cezayir pazarları ile Romanya ve Tanzanya'da büyük kapsamlı proje geliştirmelerine ağırlık verilmiştir. Grubumuz, 2017 yılında bu bölgelerden ciddi bir iş potansiyeli beklemektedir.

2- Enerji Grubu

Enerji Üretim Faaliyetleri : Ekonomideki büyümeye paralel olarak orta ve uzun vadede enerji talebinin artacağını öngören Enerji Grubumuz bir yandan başladığı yatırımları sürdürmekte, diğer yandan da yeni yatırım fırsatlarını araştırmaya devam etmektedir. Ayrıca ülkemizin enerji alanında dışa bağımlılığını azaltacak olan yenilenebilir enerji kaynaklarından güneş ve rüzgar enerjisine yönelik projeler üzerinde çalışmalarımız devam etmektedir. Topluluğumuzun enerji sektöründe faaliyet gösteren şirketleri Altek Alarko Elektrik Santralleri Tes. İşl. ve Tic. A.Ş., Alarko Enerji Üretim A.Ş. ve Cenal Elektrik Üretim A.Ş. Türkiye ekonomisindeki büyümeye paralel olarak artan enerji talebini dikkate alarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Enerji Dağıtım Faaliyetleri : Meram Elektrik Dağıtım A.Ş. (MEDAŞ); Konya, Karaman, Aksaray, Nevşehir, Niğde ve Kırşehir illerini kapsayan ve yüzölçümü olarak Türkiye'nin yaklaşık %10'una tekabül eden 76.932 kilometrekarelik bir alanda elektrik dağıtım hizmeti vermektedir. İşletmelerin coğrafi sorumluluk alanını daraltarak verimliliği ve etkinliği arttırmak amacıyla paralel olarak 38 bağımsız işletmesi bulunan MEDAŞ, bu işletmelere bağlı olarak

çalışan 32 işletme ile birlikte toplam 70 işletme; 6 il, 65 ilçe, 331 belde, 1379 köy ve 512 köy bağlısı yaylaya hizmet vermeye devam etmektedir.

MEDAŞ, sorumluluk kapsamı altında bulunan Konya, Aksaray, Nevşehir, Niğde, Karaman ve Kırşehir illerindeki elektrik dağıtım faaliyetlerini, EPDK ve Rekabet Kurumu düzenlemelerine uygun olarak tarafsız şekilde icra etmektedir.

MEDAŞ için, hem elektrik dağıtım şebekesinin hem de müşteri bilgi sistemlerinin teknolojik seviyesini çağın teknolojisinin üzerine çıkararak; müşterilerine verdiği hizmetin kalitesini artırma, teknik kayıp oranlarını düşürme, kaçak tüketim hallerini en kısa zamanda tespit ederek kaçak tüketim oranlarını azaltma, operasyonel giderlerde optimizasyon sağlama politikası önceliklidir.

MEDAŞ'ı 'teknoloji şirketi' yapmak yolundaki çalışmalarımız 2017 yılında da devam etmiştir. Önceki yıllarda devreye alınan Doküman Yönetim Sistemi, Müşteri Bilgi Sistemi, Coğrafi Bilgi Sistemleri, Çağrı Merkezi, Araç Takip Sistemi, SCADA, İtranet, Süreç Yönetimi, Otomatik Sayaç Okuma Sistemi gibi projeler başarıyla uygulanmaktadır.

Müşterilerimizden gelen şikâyetlerden birçoğunun yanlış/eksik bilgidен kaynaklandığının görülmesi üzerine, müşteri iletişimi faaliyetlerine bu yıl da devam edilmiştir. Yerel televizyon ve gazeteler aracılığı ile yapılan bilgilendirmelerin yanında çağrı merkezi, PTT, SMS, WEB ve e-posta yoluyla da müşterilerimiz bilgilendirilmektedir.

Elektrik Ticareti Faaliyetleri : MEDAŞ, daha önce kendi bünyesinde yaptığı abonelik, faturalandırma ve tahsilat işlemlerini, Elektrik Piyasası Kanunu gereğince 2013 yılında yeni kurulan Meram Elektrik Perakende Satış A.Ş. (MEPAŞ)'a aktarmıştır. 2013 yılında başlayan hukuki ayrışma süreci 2015 yılı sonu itibarıyla donanım, yazılım, hizmet noktaları ve personel bazında EPDK mevzuatında belirtildiği şekliyle fiziki ayrışma da sağlanarak tamamlanmıştır. MEPAŞ; Konya, Karaman, Aksaray, Niğde, Kırşehir ve Nevşehir illerinde toplam 1,8 milyon müşterisine elektrik perakende satış hizmeti sunmaktadır.

MEPAŞ, müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla 2016 yılında online işlem merkezini (OİM) devreye almıştır. MEPAŞ web sayfası üzerinden ulaşılabilen OİM'de müşterilerimiz; abonelik işlemleri, abonelik iptali, borç sorgulama ve ödeme, fatura itirazı, bilgi güncelleme işlemlerini ofislerimize gelmeden gerçekleştirebilmektedir. Ayrıca MEPAŞ serbest tüketici faaliyetleriyle ilgili olarak ise ayrışma sonrası müşterilerine daha ucuza elektrik temin edilmesi çalışmalarına hız vermiştir.

Diğer yandan toptan elektrik ticareti alanında faaliyet gösteren şirketimiz Meram Elektrik Toptan Satış A.Ş. (MESAŞ) büyük tüketicilere toptan elektrik satışı yapmaktadır. Alen Alarko Enerji Ticaret A.Ş. ise Alarko bünyesindeki santrallarda üretilen elektrik enerjinin satışı ile her türlü enerji ticareti alanında faaliyetini sürdürmektedir.

3- Sanayi ve Ticaret Grubu

Sanayi ve Ticaret Grubumuz ana faaliyet konuları olan ısıtma, soğutma, havalandırma ve su basınçlandırma alanında üretim yapmakta, bu ürünleri satışı ile ve satış sonrası hizmetlerini sunmaktadır.

Alanında dünyanın lider şirketlerinden Carrier ile ortaklığın doğal bir sonucu olarak, Carrier teknolojisi ve markası ile üretilen klima santralleri ve çatı tipi klimaların iç ve dış pazarda satışına 2017 yılında da devam edilmiştir.

2016 yılı son çeyreğinde rooftop cihazlarımıza eklenen yeni opsiyonlar ile 2017 yılında pazar payımızda önemli oranda artış olacağını öngörmekteyiz. 6 Klima santralinde Carrier markası

ile üst segmentte 39HQ, otomasyonlu santralde 39SQ ve iç pazarda orta segmentte OEM olarak tedarik edilen Alarko markalı ALS serisi cihazlar pazara sunulmaya devam edilecektir. Son üç yıldır üst üste klima santralinde elde etmiş olduğumuz en çok ihracat yapan firma ödülünü 2016 yılında da dördüncü kez almış bulunmaktayız.

Su soğutmalı soğutma gruplarında Carrier'ın yüksek verimli cihazları ile sektördeki liderliğimiz 2016 yılında da sürdürülmüştür. Soğutma grubunda üst segment için Carrier markasıyla Fransa, Çek Cumhuriyeti, Amerika ve Japonya gibi farklı Carrier kaynaklarından soğutma grubu tedarikine devam edilecek ve rekabetçi fiyatların alınması için bu ülkelerle yakın işbirliğine devam edilecektir. Orta segment için Alarko markası ile İtalya'dan OEM olarak tedarik edilen soğutma grubu satışına devam edilecektir.

Kendi Ar-Ge çalışmalarımız sonucunda geliştirilen Seradens Super ve Seradens Super Plus serisi yoğunmalı kombiler Haziran 2016'da satışa sunulmuş, "Türkiye'nin ilk çift yoğunmalı kombisi" olma özelliği ve başarılı reklam-tanıtım çalışmasıyla bireysel ısıtma pazarında Alarko markasının gücünü ve pazar payını artırıcı lokomotif ürünler olmuştur. Isıtma yanında, kullanım suyu da yoğunlaşma teknolojisi kullanarak gaz tüketimini minimize eden Seradens Super Plus kombi, küçük boyutları, yenilenen modern dizaynı, kumanda paneli ve geliştirilen teknik özellikleri ile rakipler arasında farklı bir segment oluşturmuştur.

Alman menşeli Wolf marka duvar ve yer tipi yoğunmalı kazanlar, boylerli solar kombi ve güneş kolektörleri ile ısıtma üst segmentindeki satışlara 2017 yılında da devam edilmektedir.

Merkezi ısıtmada kullanılan konvansiyonel ve yoğunmalı kazanlarla, bu tesisatlarda kullanılan boyler, genleşme tankı, aparey, plakalı eşanjör, vana gibi yardımcı ekipmanların 7 Alarko markasıyla ürettirilip satılmasına devam edilmektedir. Isı sayacı ve ısı payölçerlerinin Techem markası ile satılması ve okuma hizmetlerinin Alarko tarafından verilmesi uygulaması sürdürülmektedir.

ECO Dizayn Yönetmelik ve Tebliği doğrultusunda, üretim ve satışını yaptığımız yoğunmalı kazanlarda kullanılmak üzere dişli tip mini sirkülasyon pompalarında ürün çeşitlendirmesi yapılmıştır. OPTİMA Sirkülasyon Pompalarında model sayısını 7'den 14'e çıkaracak ve dişli bağlantıya sahip yeni modelleri içeren yeni bir proje başlatılmış olup çalışmalar sürdürülmektedir. Farklı illerde 1000 adam/saat üzerinde gerçekleştirilen eğitim ve tanıtım faaliyetleri sonrasında, OPTİMA satış miktarları ve pazar payında kayda değer bir artış yakalanmıştır.

4" Dalgıç Pompalarda ürün çeşitliliğinin artırılması ve uygulanan yeni satış stratejileri ile hedeflenen pazar payına ulaşılmıştır. 6"-14" Dalgıç Pompalarda özellikle komple paslanmaz modeller üzerinde kurgulanan yeni satış-pazarlama stratejileri ve tedarikçi değişiklikleri ile elde edilen maliyet iyileştirmelerinin pazara yansıtılması sonucunda hedeflenen pazar payları elde edilmiştir. Dalgıç pompa ihtisas bayi sayımız ise kayda değer bir oranda artırılmıştır.

Data center ve telekomünikasyon sektörüne hizmet eden hassas kontrollü klima cihazlarında RC Group firması ile distribütörlük anlaşmamız devam etmektedir. Satış faaliyetlerini desteklemek ve firma ile ilişkileri geliştirmek amacıyla cihazlar ürün yönetimi bünyesi altında temsil edilmektedir. Büyüyen pazara paralel olarak pazar payımızı arttırmak, marka bilinirliğini yükseltmek ve rakiplerimizle aktif olarak rekabet edebilmek için pazarlama faaliyetlerimiz sürdürülecektir.

Duvar tipi split klimalarda Carrier XPower modellerinde, gelişen pazar ihtiyaçlarına ve müşteri beklentilerine uygun olarak Eurovent Belgesine ve online kontrol imkanına sahip yeni modellere geçilmiştir. Carrier hafif ticari seride de başlatılan geliştirme çalışmaları sonuçlandırılarak piyasaya daha verimli olan yeni modeller sunulmaya başlanmıştır.

Toshiba VRF sistemlerinde 2015 yılında pazara sunulan SMMS-e serisine ek olarak 2016 yılında SHRM-e serisinin geliştirilmesi tamamlanmış ve pazara sunulmuştur. Tüm kapasitelerinin ESEER değeri 7,0 üzerinde olan, sürekli ısıtma özelliğine sahip, daha geniş kapasite ve seçenek sunan SHRM-e serisi ile VRF pazarında daha da güçlü bir konuma erişilmesi hedeflenmektedir.

Türkiye’de hızla gelişen havadan suya ısı pompası pazarında her yıl pazar payımızı artırmaya devam etmekteyiz. Toshiba Estia ısı pompaları ile son kullanıcıya konfor ve verimlilik aynı anda sunulmuş, düzenlenen farklı kampanyalarla yüksek satış başarısı elde edilmiştir.

Müşterilerden gelen arıza, işletmeye alma talebi vb. bildirimlerin bir yazılım üzerinden toplanması, ilgili servislere yönlendirilmesi, takip edilmesi, yönetilmesi, sürecin performansının ölçülebilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi amacıyla Bildirim Yönetimi projesi başlatılmış olup halen devam etmektedir.

ACE işletim sistemi sertifikasyon denetimi, BIS Ortadoğu ve Türkiye ACE & Kalite Direktörü ve BIS Ortadoğu ve Türkiye ACE Müdürü tarafından 29 Haziran 2015 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Denetim sonucunda tüm Alarko Carrier birimleri Gümüş Sertifikası almaya hak kazanmıştır. Bir sonraki ön denetimin 2017 yılı Temmuz ayı içerisinde gerçekleştirilmesi planlanmakta ve gerekli hazırlıklar yapılmaktadır.

Bölgeler hariç tüm Alarko Carrier birimlerinin Gümüş seviyesine çıkmasıyla Alarko Carrier’ın diğer Carrier fabrikaları arasındaki yeri ve kalitesi tescillenmiş olup yeni ürünlerin imalatının önü daha da açılmıştır.

Ana üretim tesisimiz Gebze Organize Sanayi Bölgesi’nde 60.000 m2 alanda kurulmuş olup, 20.000 m2 kapalı üretim alanı, 2.000 m2 ofisleri, 2.000 m2 test ve araştırma geliştirme binası ile sosyal ve eğitim tesislerinden oluşan modern bir komplekstir. Bu üretim tesislerimizde merkezi klima alanında; klima santralleri, çatı tipi klimalar, ısıtma alanında; konvansiyonel ve yoğunlaşmalı kombiler, motorin, ağır yağ ve gaz brülörleri, su basınçlandırma alanında; dalgıç pompalar ve motorları, sirkülasyon pompaları ve hidroforların üretimi yapılmaktadır.

Panel Radyatör Üretim Tesisimiz İstanbul Dudullu Organize Sanayi Bölgesi’nde kurulu bulunmaktadır. 12.000 m² kapalı alanda kurulu olan modern üretim tesisimizde, iç pazar için Alarko markasıyla ihracata yönelik olarak da Carrier ve muhtelif OEM markalarıyla üretim sürdürülmektedir. Şirketimiz, Türkiye genelinde yaygın ve güçlü bir satış ve servis ağına sahiptir.

Ülke genelinde 262 bayi ve 240 satış sonrası servis birimizle hizmet verilmektedir. Bayi ve servis teşkilatımız showroamları ve eğitim düzeyleri ile sektörde özel bir yere sahiptir. Piyasadaki eğilimler dikkate alınarak üretim tesislerimizde üretilen ürünlerin yanısıra ithal ürünler de ürün gamında bulundurulmaktadır. Müşteri odaklı hizmet veren şirketimiz, bayilere ürün çeşitliliği sunmakta ve müşteriler için komple çözümler üretmektedir. Toshiba klimalar için ayrı bir dağıtım kanalı oluşturulmuş, VRF için de çözüm ortaklığı modelleri sürdürülmektedir. Faaliyetlerimiz başarılı bir tanıtım ve bilgilendirme çalışmasıyla da desteklenmektedir.

4- Turizm Grubu

Turizm Grubumuz, dünyada ve Türkiye’de hızla büyümekte olan otelcilik ve leisure sektörlerinde faaliyet göstermektedir. Sahip olduğu yenilikçi bakışın yanı sıra hizmet vermeye başladığı ilk günden bu yana sektöre getirdiği heyecan ve farklı bakış açısıyla misafirlerine hitap eden Grubumuz, tüm dünyada kabul gördüğü şekliyle “bireylerin boş zamanlarını verimli ve kaliteli bir biçimde kullanması ve değerlendirmesi” olarak ifade edilen leisure alanını Türkiye’de şekillendiren şirketlerin başında yer almaktadır. Kurulduğu günden bugüne kadar sahiplendiği “İyi hissettirme” misyonu ve “Sürekli gelişim” yaklaşımı ışığında dünyadaki trendlere yön veren dinamikleri özümseme güncel bir şekilde çalışmalarına yansıtma, mühendislik yöntemleriyle analiz etme ve ölçümleme anlayışıyla birleştiren Turizm Grubumuz, özgün ve inovatif çözümler üreterek sektöründeki öncü ve lider konumunu devam ettirmektedir.

Turizm Grubumuz, yıllar içerisinde kendine özgü beklentileri aşan hizmet anlayışı, özgün pazarlama yaklaşımları ve sürdürülebilirliği sağlayan sıra dışı yönetim sistemleri geliştirmiş ve bu alanlarda sektörde örnek gösterilen bir kurum olmuştur. Bu kapsamda dünyanın başarılı markalarının hikayelerini ders konusu yapan Harvard Business School, 2016 yılında Alarko Turizm Grubu bünyesinde faaliyet gösteren Hillside Beach Club’ı “Akdeniz’de En İyi Aile Tatili Deneyimi Sunmak” başlıklı bir vaka çalışmasında incelemiş ve Harvard Business School’da ders olarak okutmaya başlamıştır. Çalışmada, Hillside Beach Club’ın % 99’lara varan istisnai seviyedeki “misafir memnuniyeti” ve dünyada bu boyutta tesislerde örneğine rastlanmayan % 68 seviyesindeki “tekrar gelen misafir” oranları ile elde ettiği başarı öyküsünün arkasında yatan sıra dışı yönetim sistemleri detaylı olarak incelenmiştir.

Turizm Grubumuz, bünyesindeki HILLSIDE BEACH CLUB Tatil Köyü, HILLSIDE CITY CLUB-Etiler, HILLSIDE CITY CLUB-İstinye spor ve rekreasyon merkezleri, CINECITY SİNEMALARI ve SANDA SPA gibi işletmelerle misafirlerine en nitelikli ve özel hizmetleri sunmayı ilke edinmiştir.

Turizm Grubumuz, bu hizmet anlayışı doğrultusunda, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti’nin İskele Bölgesi’nde yer alan Yenierenköy mevkiinde bir otel ve tatil köyü projesi geliştirmektedir. İnşaat ruhsatı süreci tamamlanmış bulunan ve 2017 yılı içinde inşaatı başlayacak olan projede 1.272 yatak kapasitesi planlanmaktadır. Bu proje, Turizm Grubumuzun büyüme planlarında bir ivme sağlayacak ve sonraki yıllarda geliştirilecek yeni projelerle bir otel zincirine dönüşme yolunda önemli bir adım olacaktır.

5- Arazi Geliştirme Grubu

Arazi Geliştirme Grubumuz, 50 yılı aşkın süredir özellikle “Alkent” markası ile orta ve üst gelir grubuna yönelik birçok konut projesi, bunların yanında iş merkezleri, otel ve tatil köyü projelerini gerçekleştirmiştir. Çevreye duyarlı, insana ve çağdaş kentlere yaraşır yaşam alanlarını barındıran bu projelerde çeşitli rekreasyon alanları, çevre düzenlemeleri ve yönetim sistemleri bulunmaktadır. Grubumuz gerçekleştirdiği projelerin kalitesi ve güvenilirliğiyle haklı bir saygınlık kazanmıştır. Alkent markası inşaat sektöründe kalitenin ve ayrıcalıklı yaşam biçiminin simgesi olmuştur.

Konut sektöründe oluşan arz fazlası nedeniyle, yeni projeleri konjonktürün uygun olduğu zamanda hayata geçirmeyi amaçlamaktayız. Bu çerçevede, başta İstanbul olmak üzere büyük kentlerde fizibilite çalışmalarına devam edilmektedir.

N- TEMEL RASYOLAR

Şirketimizin 2017 yılı ilk üç aylık dönemindeki faaliyetlerinin sonucuna göre net kar marjı %17,55'dir. 31 Mart 2017 itibariyle cari oran 2,50, likidite oranı 1,89, nakit oranı 0,82 ve finansal kaldıraç oranı 0,42 olarak gerçekleşmiştir.

O- PERSONELE İLİŞKİN BİLGİLER

Alarko Holding A.Ş.'nin bünyesinde yer alan şirket ve müesseselerde 2017 yılının ilk üç aylık döneminde çoğunluğu mühendis-mimar 1908 beyaz yakalı, 4555 teknisyen ve işçi olmak üzere toplam 6463 kişi istihdam edilmiştir. Ayrıca, alt müteahhit ve dış atölye personeli olarak, ortalama 894 elemana iş imkanı sağlanmıştır. Alarko Holding A.Ş.'nin 31 Mart 2017 tarihi itibarıyla kıdem tazminatı yükü (iştirakler hariç) 1.277.930,- TL olup, tamamı için karşılık ayrılmıştır.

Grup şirketlerimizle Türk Metal Sendikası ve Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS) arasında 01.09.2014-31.08.2017 dönemini kapsayan toplu iş sözleşmesi 15.12.2014 tarihinde imzalanmıştır.

P- DÖNEM İÇİNDE YAPILAN BAĞIŞLAR HAKKINDA BİLGİLER

2017 yılının ilk üç aylık döneminde Şirketimizin yapmış olduğu bağışların tutarı 6.400,-TL'dir.